

Rubrik sorgt für bessere Datenmobilität bei der Mobiliar

die Mobiliar

BRANCHE

Versicherungsdienstleistungen

ERGEBNISSE

- Sicherung von 7.500 virtuellen Maschinen, über 75.000 Backup-Jobs innerhalb von 24 Stunden und fünf Petabyte Daten.
- Wesentlich effizienteres Backup-Management in einer großen Unternehmensumgebung.
- Cloud-Funktionalitäten ermöglichen es auf einfache Weise Cloud-Workload zu sichern.

HERAUSFORDERUNGEN

- Bestehende Backup-Umgebung durch moderne Cloud-fähige Datenmanagement-Lösung ersetzen.
- Cloud-Einbindung, Scheduling, Unterstützung moderner Workloads, bessere Übersichtlichkeit sowie Trennung von operativen Daten und Backup.
- Geeignete Datenmanagement-Lösung zur Unterstützung der angestrebten Cloud-Strategie.

LÖSUNG

- Schlüsselfertige, innovative und zukunftssichere Lösung erfüllt alle Anforderungen.
- Rubrik ist schnell einsatzbereit, wartungsarm, benutzerfreundlich, einfach skalierbar und bietet eine hohe Performance.
- Reibungsloser und effizienter Betrieb entlastet das IT-Team.

Die Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG („Die Mobiliar“), 1826 in Bern gegründet, ist die älteste private Versicherungsgesellschaft der Schweiz. Sie ist nach wie vor genossenschaftlich verankert. Das Versicherungsgeschäft gilt einerseits als eher konservativ, ist inzwischen aber andererseits auch sehr innovativ. Der Versicherungsmarkt ist überaus dynamisch und unterliegt aktuell verschiedenen Trends. So steigen im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung neue Anbieter in Form von InsureTech- und FinTech-Startups im Markt ein, was den Innovationsdruck bei den etablierten Anbietern erhöht.

DIE MOBILIAR SIEHT DIE IT ALS ENABLER, DIE STRATEGIE GEHT IN RICHTUNG CLOUD

Die Mobiliar sieht die IT als Enabler für viele neue Möglichkeiten. Viele Geschäftsziele der Mobiliar lassen sich auf IT-Ziele herunterbrechen. Es geht darum, Flexibilität sicherzustellen, die Digitalisierung voranzutreiben und Skalierbarkeit zu bieten. Risikominimierung und die Stabilisierung von IT-Kosten sind ebenso wichtige Ziele wie die weitgehende Automatisierung. Die Mobiliar will Innovationen fördern und die analytischen Fähigkeiten verbessern, um mehr aus den Daten herauszuholen.

Das Unternehmen fährt zudem verstärkt eine Public-Cloud-Strategie und setzt hierbei momentan (noch) auf „Azure Only“; andere Cloud-Anbieter kommen zumindest aktuell nicht infrage. Dies wirkt sich auch auf die IT-Strategie des Unternehmens aus. Während aktuell noch so gut wie alles im On-Premises-Betrieb läuft, wird sich dies Schritt für Schritt ändern. Die angestrebte Cloudifizierung des Unternehmens findet auf drei Ebenen statt: Die Mobiliar will vermehrt SaaS nutzen, eigene Cloud-native Anwendungen entwickeln und die Infrastruktur zunehmend Cloud-ready machen. Die Strategie lautet: SaaS vor PaaS vor IaaS. Ziel ist es, bis 2026 einen Großteil der Daten und Anwendungen in der Public Cloud zu betreiben.

Das IT-Team der Mobiliar umfasst mehr als 600 Mitarbeitende, davon rund 120 speziell für das Thema Infrastruktur. 99,9 Prozent der Umgebung sind virtualisiert. Es gibt intern viele geschäftskritische IT-Systeme, die immer funktionieren müssen, so auch diejenigen für Mobi24, das Call Service Center, das rund um die Uhr weltweit für Notfälle erreichbar ist. Hier müssen Daten ständig (24x7) verfügbar sein. Wichtig bei allen Entscheidungen, gerade beim Thema Backup und Datenmanagement, sind die Usability, die Funktionalität und die Sicherheit der Anwender, also Endkunden, Mitarbeitende und Partner.

ZUKUNFTSSICHERE MODERNISIERUNG DER BACKUP-UMGEBUNG MIT RUBRIK

Die Backup-Umgebung der Mobiliar bestand bislang aus einer traditionellen Implementierung. Da die Vorgängerkonstruktion das Ende ihres Lebenszyklus erreicht

hatte, wollte die Mobiliar nun neue Wege gehen. Zentrale Aspekte waren dabei unter anderem Cloud-Einbindung, Scheduling, Unterstützung moderner Workloads, bessere Übersichtlichkeit sowie Trennung von operativen Daten und Backup. Die alte Lösung war dafür nicht gerüstet, man hätte sie von Grunde auf „neu bauen“ müssen. Aus diesem Grund haben die IT-Verantwortlichen verschiedene moderne Backup- und Datenmanagement-Lösungen evaluiert. Die meisten dieser Lösungen waren recht kompliziert und sehr aufwändig in der Umsetzung, um damit die gesetzten Ziele zu erreichen.

Der Blick richtete sich schließlich verstärkt auf Rubrik. Die Platzierung von Rubrik im Gartner Magic Quadrant war für die Mobiliar sehr wichtig. Das Team war zuversichtlich, dass in Rubrik sehr viel nutzbares Potenzial steckt, wenn man die Technologie richtig einsetzen und künftig strategisch weiter ausbauen würde. Der Proof of Concept war sehr überzeugend und Rubrik hat auch im Nachgang alle Versprechen mehr als eingehalten. Ein wichtiges Feature bei Rubrik sind die SLAs, welche das traditionelle Handling mit Schedules überflüssig machen. Features wie dieses helfen bei der Erfüllung strategischer IT-Ziele der Mobiliar.

RUBRIK ÜBERZEUGT MIT SCHLÜSSELFERTIGER LÖSUNG

„Einige Anbieter hätten Monate gebraucht, um für die Mobiliar eine Backup-Lösung zu bauen und zu konfigurieren, die auch nur annähernd unseren Anforderungen entspräche. Bei Rubrik hingegen gab es alles schon quasi schlüsselfertig“, erklärt Mike Freudiger, Product Manager, ART Infrastructure Services bei der Mobiliar. Er fügt hinzu: „Rubrik war wie gemacht für die Mobiliar. Das grundlegende Konzept beruht darauf, dass die Lösung überaus zukunftssicher, sehr innovativ, super schnell in der Performance und extrem einfach in der Anwendung ist.“

Gegenwärtig kommen die Briks, also Appliances von Rubrik an zwei Standorten für Produktivdaten zum Einsatz. Das gesamte Datenvolumen der Mobiliar beläuft sich auf fünfzehn Petabyte. Dazu gehören rund 9.000 Docker Container, Datenbanken, Linux- und Windows-VMs. Die Mobiliar nutzt über 200 Nodes von Rubrik und sichert täglich über fünf Petabyte Daten, 7.500 VMs mit über 75.000 Backup-Jobs innerhalb von 24h mit Rubrik. Dank Rubrik könnte die Mobiliar die Daten auch nahtlos in die Cloud verschieben und dort sichern. Weitere Appliances von Rubrik stehen an einem Standort nur für die Testumgebung zur Verfügung. Die Entwickler haben Zugriff auf 32 Rubrik Nodes.

RUBRIK PUNKTET MIT EINFACHHEIT, GESCHWINDIGKEIT, SKALIERBARKEIT UND FLEXIBILITÄT

Mike Freudiger zieht Bilanz: „Rubrik läuft einfach und funktioniert bestens, es bietet an sich alles, was man sich von einer modernen IT-Lösung wünschen kann. Unsere reinen Kosten für Backup und Datenmanagement sind auf dem Papier zunächst zwar nicht gesunken. Mit Rubrik ist aber viel mehr möglich und wir können an anderer Stelle dadurch Einsparungen erzielen und neue Synergien schaffen. Prozesse, die früher einen Tag gedauert haben, sind heute binnen Minuten erledigt. Vieles geht wirklich megaschnell. Die Restores laufen, was die Geschwindigkeit angeht, in einer ganz neuen Dimension. Backup, Fast Recovery und die extrem simple sowie leistungsfähige Skalierbarkeit sorgen für grenzenlose Flexibilität und Einsetzbarkeit.“

DIE VORTEILE VON RUBRIK

Minimaler Wartungsbedarf: „Rubrik erfordert nur einen minimalen Bedarf an Wartung. Die Appliances sind sehr einfach zu verstehen, das GUI ist extrem benutzerfreundlich und der Personalbedarf ist sehr tief. Die Lösung läuft quasi einfach nebenher und wir können uns anderen, komplexeren Aufgaben widmen.“

Automatisiertes Backup-Management: „Operativ muss sich bei uns niemand mehr um Backups kümmern, sie laufen komplett automatisiert. Wir können uns nun auf andere Themen konzentrieren und das Entwicklungspotenzial ausschöpfen.“

Benutzerfreundliche Live-Mounts: „Live-Mounts gehen sehr schnell vonstatten und entlasten das IT-Team. Es sind keine aufwändigen Schulungen mehr erforderlich, denn die Benutzerfreundlichkeit ist einzigartig.“

Self-Services-Bereitstellung: „Immer mehr Aufgaben sind nun als Self-Services abbildbar, was zur effizienten Nutzung beiträgt.“

Schnelle Skalierung: „Andere Anbieter brauchen für eine Erweiterung der Systeme in der Regel vier bis fünf Tage, bei Rubrik ist das mit einer neuen Brik in wenigen Minuten erledigt.“



Rubrik Europe

Europlaza Building
Hoogoorddreef 54 (5th Floor)
1101 BE Amsterdam, Netherlands

+31 (0) 20811 3222
sales-emea@rubrik.com
www.rubrik.com

Rubrik, die Multi-Cloud Data Control™ Company, ermöglicht es Unternehmen, den Wert ihrer Daten zu maximieren, die zunehmend über Rechenzentren und Clouds hinweg fragmentiert sind. Rubrik bietet eine einzige, richtlinienbasierte Plattform für die Datenwiederherstellung, Governance, Compliance und Cloud-Mobilität. Für weitere Informationen besuchen Sie www.rubrik.com und folgen Sie [@rubrikInc](https://twitter.com/rubrikInc) auf Twitter. © 2021 Rubrik. Rubrik ist eine eingetragene Marke von Rubrik, Inc. Andere Marken können Handelsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.