

KÖTTER Services modernisiert mit Rubrik ihr Backup



PROJEKTDATEN

Unternehmensname: KÖTTER Services

Tätigkeitsbereich: Personelle Sicherheit, Sicherheitstechnik, Reinigung, Personaldienstleistung, Gebäudemanagement

Branche: Facility Management

Gründungsjahr: 1934, Gründung als „Westdeutscher Wach- und Schutzdienst Fritz Kötter“

Umsatz: 2023 einen Gruppenumsatz von 627 Millionen Euro

Anzahl der Mitarbeiter: 14.800

DIE HERAUSFORDERUNG

- Zentralisierung der Backup-Prozesse
- Besseren Schutz vor Ransomware implementieren
- Kompliziertes System vereinfachen

ERGEBNISSE

- Reduzierung des zeitlichen Backup-Aufwands um bis zu 50 Prozent
- Continuous Data Protection und Schutz vor Ransomware im Backup gewähren schnelle, sichere und genaue Wiederherstellung
- Automatisierte Sicherung
- Externe Dienstleistungen nicht mehr notwendig
- Einfacheres Patchmanagement
- Platz-, Zeit- und Kostenersparnis
- Bessere Compliance durch schnellere Reaktionsfähigkeit

PARTNER

ITatScale GmbH

Seit über 90 Jahren ist KÖTTER Services im infrastrukturellen Facility Management tätig. Die Geschäftsfelder erstrecken sich von personeller Sicherheit und Sicherheitstechnik über Reinigungs- und Personaldienstleistungen bis hin zum Gebäudemanagement. Eine komplexe IT-Infrastruktur und ein zu modernisierender Backup-Prozess erforderten eine neue Lösung, um die Datensicherheit auch in Zukunft zu gewährleisten. Deshalb entschied sich das Unternehmen für die Rubrik Security Cloud, die zuverlässig alle Systeme sichert, eine schnelle Wiederherstellung ermöglicht und im Vergleich zur bisherigen Lösung den Backup-Aufwand reduziert.

CYBERSICHERHEIT IM GEBÄUDEMANAGEMENT

Damit KÖTTER Services seine Kunden lückenlos betreuen kann, braucht das Unternehmen selbst lückenlose Cybersicherheitsmaßnahmen und moderne Backup-Prozesse. Das erkannten auch die Verantwortlichen im Unternehmen. Unter anderem die Backup-Infrastruktur sollte modernisiert werden. Das Ziel: die Aufwände reduzieren, die es erforderte, die Backups via Mirroring auf Storage Systeme aufzuspielen sowie die Sicherungen zu kontrollieren. Auch manuelle Vorgänge, wie das Eintragen neuer virtueller Maschinen im Backup-System waren zu reduzieren. Zusätzlich war es nicht möglich, eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) einzurichten.

KÖTTER Services entschied sich aus diesen Gründen dafür, ein neues System aufzusetzen, das von der restlichen IT-Infrastruktur getrennt ist. Gerade vor dem Hintergrund der grassierenden Ransomware-Gefahr brauchte es ein unveränderliches Backup mit zusätzlichen Sicherheitsmechanismen wie etwa eine MFA, um die eigenen Daten im Ernstfall vor Manipulation und Kompromittierung zu schützen. Als oberste Priorität galt es, eine sicherere und schnellere Wiederherstellung zu ermöglichen, die gleichermaßen zuverlässig ist wie auch das Handling dieser Prozesse möglichst einfach gestaltet.

HANDLING UND LIZENZUMFANG ÜBERZEUGEN

In der Entscheidungsfindung konnte Rubrik Security Cloud aus mehreren Gründen überzeugen. Ausschlaggebend waren das einfache Handling innerhalb einer zentralen Benutzeroberfläche, aber auch Umfang und Flexibilität der Lizenzierung. „Für die Kosten und den Speicherbedarf unseres zukünftigen Systems wurden bei vielen Anbietern der aktuelle Bedarf plus die prognostizierte Zunahme des Datenvolumens für die nächsten drei bis fünf Jahre berechnet. Die Kalkulationen der Anbieter erschienen mir jedoch zu knapp. Nur Rubrik hat von Anfang an mit Annahmen gerechnet, die ich für realistisch halte – und das zum selben Preis“, berichtet Oliver Goebel, Senior System Engineer bei KÖTTER Services. Dabei konnte das Unternehmen die Lizenzierung sehr individuell auf die benötigten Aspekte anpassen. Zum Beispiel konnte der geringe Speicherbedarf für Microsoft 365 im Unternehmen auch in reduzierten Kapazitäten für das

Backup abgebildet werden, um unnötige Kosten für ungenutzten Speicher zu vermeiden.

Ein weiterer Schlüsselfaktor: Auch die Außenstandorte können gezielt mit Rubrik Edge abgesichert werden. Die Software-Appliance erweitert Datenschutz und Datenverwaltung auf die virtualisierten und physischen Umgebungen von Zweigstellen. Dadurch können lokale Sicherungen der Systeme an entfernten Standorten über eine benutzerfreundliche Oberfläche durchgeführt, die Daten in einem zentralen Rechenzentrum repliziert und dann in der Cloud archiviert werden.

Die Umsetzung auf die Business Edition der Rubrik Security Cloud erfolgte schnell und problemlos in zwei Schritten. Zuerst wurde das zentralisierte Backup eingerichtet und dann die verschiedenen Außenstellen angebunden. Die Inbetriebnahme war dabei denkbar einfach. Im Gegensatz zum alten System werden neue virtuelle Maschinen und Datenbanken nun direkt automatisch abgesichert, sodass menschliche Fehler ausgeschlossen sind und der manuelle Aufwand entfällt.

UMFASSENDE DATENSICHERHEIT MIT DEM DREI-SÄULEN-MODELL

Rubriks umfassendes Datensicherheits-Konzept fußt dabei auf drei Säulen: Die erste Säule heißt Data Resilience. Die Business Edition garantiert ein unveränderbares Backup. Einmal geschrieben, können die Daten nicht mehr verändert, gelöscht oder verschlüsselt werden und sind somit auch im Falle eines Ransomware-Angriffs geschützt.

Die zweite Komponente, Data Observability, ermöglicht die kontinuierliche Überwachung von Daten über die gesamte Infrastruktur hinweg. Dabei werden vertrauliche Daten erfasst und analysiert, um mögliche Bedrohungen oder Anomalien zu erkennen. Die dritte Säule, Data Remediation, gewährleistet eine schnelle und zuverlässige Wiederherstellung von Daten und Anwendungen im Notfall.

Die Live-Mount-Funktionalität erlaubt punktgenaue Snapshots und damit deutlich schnellere und präzisere Wiederherstellungen. Zusätzlich bietet sie die Möglichkeit, schnell ein Backup auf Funktionalität zu überprüfen – was für den Ernstfall entscheidend ist. Goebel erklärt: „Nach einer Wiederherstellung sollte ich Daten und Systeme testen können. Hat alles funktioniert? Lassen sich die virtuellen Maschinen noch starten und ist ihr Zustand konsistent? Vor dem Wechsel zu Rubrik war der Kontrollaufwand groß – jetzt ist es Teil des automatischen Systems.“ Ebenso kann KÖTTER Services nun in der zentralen Benutzeroberfläche sämtliche Updates und Patches direkt starten und spart damit wertvolle Zeit und Ressourcen. Zuvor mussten dafür u.a. externe Dienstleister anreisen.

Backups werden durch das Ransomware Monitoring automatisch und konstant auf Schadsoftware überprüft und steigern damit die Reaktionsfähigkeit, sollte es zu einem Fund kommen. Dies ist insbesondere für den Compliance-Status wichtig, immerhin müssen Sicherheitsverstöße, sobald bemerkt, schnell gemeldet und behoben werden. Alles in allem verringerte sich der Aufwand für Backup-Prozesse um bis zu 50 Prozent, weil manuelle Einstellungen und Kontrollen des Backups entfallen.

„Physische- und Cybersicherheit müssen immer zusammen gedacht werden. Genau dabei unterstützt uns die Rubrik Security Cloud. Einmal eingerichtet, läuft das System einfach und ist sehr leicht zu bedienen. Neben den zentralisierten und unveränderlichen Backups war das für uns besonders wichtig. Zudem vermindert die automatisierte Absicherung neuer Maschinen und Datenbanken menschliche Fehler, was bei den sensiblen Daten in unserer Branche gerade für die Compliance essenziell ist.“

Oliver Goebel

Senior System Engineer bei KÖTTER Services



Global HQ

3495 Deer Creek Road
Palo Alto, CA 94304
United States

1-844-4RUBRIK
inquiries@rubrik.com
www.rubrik.com

Rubrik is on a mission to secure the world's data. With Zero Trust Data Security™, we help organizations achieve business resilience against cyberattacks, malicious insiders, and operational disruptions. Rubrik Security Cloud, powered by machine learning, secures data across enterprise, cloud, and SaaS applications. We help organizations uphold data integrity, deliver data availability that withstands adverse conditions, continuously monitor data risks and threats, and restore businesses with their data when infrastructure is attacked.

For more information please visit www.rubrik.com and follow @rubrikinc on X (formerly Twitter) and Rubrik on LinkedIn. Rubrik is a registered trademark of Rubrik, Inc. All company names, product names, and other such names in this document are registered trademarks or trademarks of the relevant company.