



# Chronopost choisit Rubrik pour optimiser le suivi de colis en temps réel



## SECTEUR :

Services de livraison

## RÉSULTATS :

- Importante réduction des temps de gestion
- Stratégie simplifiée de reprise après sinistre
- Réduction des coûts grâce à l'archivage automatique vers un stockage externe

## LES DÉFIS :

- Permettre une reprise d'activité compatible avec les exigences métier (opérationnelles)
- Anticiper les besoins d'extension futures de volumétrie (scalabilité) et permettre l'archivage long durée sur des tiers de stockage peu onéreux
- Proposer une solution unifiée pour la sauvegarde Datacenter et des sites distants
- Anticiper des besoins de sauvegarde depuis des environnements Cloud

**PARTENAIRE :** Scasicomp

## UNE VÉRITABLE TRANSFORMATION COMMERCIALE

Grâce aux solutions Rubrik permettant la reprise d'activité instantanée des machines virtuelles (VMware instant recovery) l'équipe informatique de Chronopost garantit à ses clients et partenaires la disponibilité quasi-permanente de ses applications virtualisées, renforçant ainsi l'efficacité opérationnelle de sa chaîne logistique (enlèvements et livraisons) en adéquation avec la stratégie IT globale du Groupe.

Premier acteur national de la livraison express de colis jusqu'à 30 kg aux entreprises et aux particuliers, Chronopost s'appuie sur un réseau de plus de 100 sites en France et dans les DOM dont 12 hubs ainsi que 19 500 points de proximité (bureaux de poste et relais Pickup). L'entreprise a distribué plus de 170,7 millions de colis en 2018. Chronopost dessert 230 pays dans le monde et a un accès privilégié au réseau européen de relais Pickup de DPDgroup.

Robert Radu, Responsable Pôle Infrastructure au sein de la DSI de Chronopost, gère une équipe en charge de proposer des solutions techniques en adéquation avec les enjeux business de l'entreprise qui doit assurer la livraison directe de près d'un million de colis chaque jour. « Notre cœur de métier, la livraison de colis et la logistique, est intimement lié à la technologie utilisée pour suivre nos colis, estimer les délais de livraison et garantir une collaboration efficace avec nos partenaires sur les marchés internationaux. C'est pourquoi notre entreprise nous apparaît comme résolument technologique », déclare M. Radu. « La plupart de nos réussites récentes ont vu le jour à partir du moment où nous avons reconnu que nous devions moderniser notre infrastructure pour pérenniser l'innovation. Pour différencier nos services aux clients, nous devons garantir la disponibilité permanente de nos systèmes tout en étant capables de gérer efficacement d'importants volumes de données. »

Chronopost gérant l'intégralité de son infrastructure en local, M. Radu a insisté sur la nécessité d'une solution conviviale et rapide à installer. « Nous avons entendu parler de Rubrik par Scasicomp, un intégrateur qui a redoublé d'efforts afin de comprendre nos besoins spécifiques et notre architecture. Avec Rubrik, nous avons pu acheter la solution la plus pertinente pour notre entreprise », ajoute M. Radu.

## GARDER LA TRACE DE NOS COLIS GRÂCE À UNE SAUVEGARDE ET UNE RESTAURATION HAUTE PERFORMANCE

Les outils d'interface client et partenaire exécutés sur les bases de données virtualisées PostgreSQL, Oracle et SAP Sybase constituent les applications les plus critiques de Chronopost. « Nous mettons à disposition de nos clients des applications qui permettent de suivre leurs colis en quasi temps-réel, et ainsi de savoir quand et où aura lieu l'enlèvement. Nous exploitons également un site internet professionnel pour gérer un très large éventail d'activités. Si l'un de nos systèmes informatiques venait à s'interrompre, les internautes seraient dans l'impossibilité d'expédier ou de suivre leurs colis. Cette situation serait catastrophique pour notre entreprise et ses clients. »

Avec son ancienne solution, Chronopost devait continuellement se soucier de pouvoir restaurer rapidement ses données qui étaient constamment en croissance. « Certaines de nos sauvegardes pouvaient prendre jusqu'à 24 heures. Lorsque

nous avons étudié les solutions disponibles sur le marché, nous avons privilégié le niveau de performance au regard de l'extensibilité, c'est pourquoi nous avons choisi Rubrik. La performance offerte par Rubrik a considérablement changé la donne. Désormais, nous ne nous soucions plus des fenêtres de sauvegarde. Mieux encore, nous sommes assurés de pouvoir restaurer nos bases de données et nos machines virtuelles en quelques minutes, voire secondes. De fait, nous ne laissons aucun client potentiel au hasard et savons toujours où se trouvent nos colis », poursuit M. Radu.

## REPOUSSER LES LIMITES DE LA PROTECTION ET DE LA REPRIS RAPIDE DES DONNÉES

Le succès des opérations de Chronopost repose avant tout sur sa capacité à acheminer les colis aux centres de tri et de distribution qui conviennent. « Pour 2019 et 2020, nous prévoyons de déployer Rubrik Edge nos centres de tri et nos agences du territoire français. Avec Rubrik, nous serons en mesure de garantir le même niveau de disponibilité que pour les sites centraux », indique M. Radu.

## UNE SOLUTION LOGICIELLE UNIFIÉE POUR MACHINES VIRTUELLES ET BASES DE DONNÉES

L'environnement de Chronopost est virtualisé à 80 % sur l'hyperviseur VMware vSphere ESXi. Les 20 % restants sont constitués des systèmes distribués s'exécutant dans un contexte non-virtualisé (clusters Hadoop, Cassandra, etc.) Pour ses systèmes de production, l'entreprise utilise également la plate-forme FlashBlade de Pure Storage à des fins de stockage primaire.

- **Importante réduction des temps de gestion** : « Comme nous exploitons un cloud privé pour gérer l'ensemble des composantes, il est essentiel que nous utilisions des outils alliant puissance et simplicité. Avec la rationalisation basée sur des règles de Rubrik, notre équipe a su économiser un temps précieux au profit d'autres projets. »
- **Délais de restauration proches de zéro** : « L'intégration étroite à VMware de Rubrik s'est révélée tout aussi essentielle. Nous exécutons la plupart de nos applications de production sur vSphere. Pouvoir restaurer toutes nos applications en un clic et en quelques secondes nous garantit une sérénité inestimable. »
- **Réduction des fenêtres de sauvegarde** : « Nos administrateurs avaient pour habitude de gérer difficilement des fenêtres de sauvegarde supérieures à 24 heures. Avec Rubrik, nous sommes désormais en mesure de satisfaire aux SLA les plus stricts ; nous disposons d'un éventail plus large de points de restauration. »
- **Intégration naturelle à Pure Storage** : L'intégration Pure Storage avec Rubrik nous garantit de pouvoir protéger en toute sérénité notre plate-forme FlashBlade à l'instar de nos autres environnements. »
- **Réduction de 66 % de l'encombrement du datacenter pour la sauvegarde** : « Avec Rubrik, nous avons réduit l'empreinte datacenter pour la sauvegarde de près de deux tiers. Nous avons consolidé un environnement autrefois constitué d'outils disparates au sein d'un logiciel unifié et extensible sur nos deux datacenters. »
- **Gestion unifiée** : « Adopter une infrastructure homogène utilisable sur nos sites centraux et distribués permet à nos équipes à standardiser la performance et les règles de protection. »



### Rubrik Europe

Europlaza Building  
Hoogoorddreef 54 (5th Floor)  
1101 BE Amsterdam, Netherlands

+31 (0) 20811 3222  
sales-emea@rubrik.com  
[www.rubrik.com](http://www.rubrik.com)

Rubrik, le spécialiste de la gestion des données dans les environnements multicloud, permet aux entreprises de maximiser la valeur des données qui sont de plus en plus fragmentées entre les centres de données et le cloud. Rubrik offre une plate-forme unique et stratégique pour la récupération, la gouvernance, la conformité et la mobilité des données dans le Cloud. Pour plus d'informations, visitez <https://www.rubrik.com/fr> et suivez @rubrikInc sur Twitter.