

Le musée de Londres accélère la restauration de ses bases de données Oracle en supprimant son système de sauvegarde sur bande



SECTEUR

Multimédia et divertissement

RÉSULTATS

- Temps de gestion réduit de plus de 90 %
- Restaurations plus rapides de 90 %
- Suppression des difficultés liées au stockage sur bande magnétique

LES DÉFIS

- Une solution de reprise après sinistre coûteuse, basée sur une réplication SAN-to-SAN
- Longs délais de récupération des données sur bandes et des bases de données Oracle
- Complexité de la gestion

LA SOLUTION

- Une solution de gestion des données tout-en-un, capable de prendre en charge les fonctions de sauvegarde, de reprise après sinistre et d'archivage pour des performances optimales à un coût réduit
- Intégration en toute transparence avec Oracle RMAN pour accélérer la restauration des bases de données stratégiques
- Un seul moteur de stratégies SLA pour une gestion simplifiée

Fondé en 1976, le musée de Londres est un centre historique et culturel très largement reconnu qui retrace l'histoire de la capitale anglaise de l'ère préhistorique aux temps modernes. Avec plus de six millions d'objets, le musée renferme la collection dédiée à l'histoire urbaine la plus riche au monde. Ses deux sites, le musée de Londres et le Museum of London Docklands, accueillent chaque année plus d'un million de visiteurs. Le musée a reçu d'innombrables récompenses, notamment le prix européen du musée de l'année qui lui a été décerné en 2012.

Adam Monnery, le directeur informatique et des communications du musée, encadre une équipe de huit collaborateurs chargés de gérer tout ce qui a trait aux technologies de l'information : téléphonie, réseau et infrastructure interne. L'équipe répond aux besoins de 300 employés.

« Jusqu'ici, notre principal objectif était de mettre en place l'infrastructure nécessaire pour nous permettre de protéger et de faire évoluer notre immense collection digitale. Aujourd'hui, nous cherchons avant tout à apporter une valeur ajoutée aux équipes métier. Et pour cela, nous nous attachons à adopter des outils de collaboration, à mobiliser nos effectifs et à donner aux équipes métier les moyens de développer leur collaboration transversale », explique Adam Monnery. « Rubrik joue un rôle essentiel au sein de ce scénario. »

UNE SOLUTION ANCIENNE DE PLUS EN PLUS COÛTEUSE IMPLIQUANT DE LONGS DÉLAIS DE RESTAURATION

L'équipe IT avait énormément de mal à gérer son environnement devenu de plus en plus complexe face à la charge d'administration et à l'allongement des délais de restauration dû à l'utilisation d'un stockage sur bande hors site. « Chaque fois que nous devions récupérer des données de plus d'une semaine, il nous fallait nous rabattre sur les bandes. Mais il nous fallait au moins deux jours de traitement, sans parler des erreurs que cela occasionnait. Il nous arrivait même parfois de tomber sur des bandes non valides ou corrompues. Cela avait une lourde incidence sur les équipes métier, puisque nous ne pouvions tout simplement pas garantir les RTO et les RPO attendus », ajoute-t-il.

Lorsque le service a fini par opter pour un environnement virtualisé, il a choisi de configurer une réplication SAN-to-SAN. Toutes les heures, les données étaient répliquées entre le SAN principal et le SAN de sauvegarde avec une durée de rétention d'une semaine. « La gestion et la restauration à partir d'un stockage SAN entraînaient des coûts bien trop élevés. Nous avons cherché à éliminer le coût associé à notre SAN secondaire en déployant une solution de reprise après sinistre à la fois plus rapide et rentable », précise Adam Monnery.

UNE INTÉGRATION NATIVE AVEC ORACLE RMAN POUR DES RESTAURATIONS PLUS RAPIDES

Le musée de Londres utilisait Oracle pour exécuter ses charges applicatives les plus prioritaires, notamment la principale base de données dédiée à ses collections. « Notre ancienne solution de sauvegarde nous demandait un travail minutieux. Qui plus est, tout était archivé sur des bandes. Pour récupérer nos fichiers, il nous fallait créer une base de données à partir de nos sauvegardes. Le problème, c'est que comme nous faisons appel à des DBA Oracle externes, nous n'étions pas assez sûrs de nous pour gérer nous-mêmes les restaurations Oracle », explique-t-il.

Désormais, grâce à l'intégration parfaitement transparente entre Rubrik et Oracle RMAN, l'équipe d'Adam Monnery est totalement sereine. « C'est pour nous un immense soulagement de savoir que notre base de données stratégique est protégée par Rubrik. À partir d'un simple snapshot ponctuel, nous sommes désormais en mesure de retrouver instantanément nos sauvegardes et nos fichiers Oracle, et de restaurer rapidement notre environnement », ajoute-t-il.

RESTAURATION INSTANTANÉE ET MOBILITÉ DANS LE CLOUD POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS MÉTIER

Après avoir évalué différents fournisseurs, l'équipe IT a été déçue par les autres solutions qui manquaient de fonctionnalités innovantes.

« Tous cherchaient à nous vendre des solutions sur bande, des fonctions de reprise après sinistre basées sur une réplication SAN-to-SAN, ou d'autres systèmes de stockage et logiciels de sauvegarde. Toutes les solutions proposées étaient hébergées sur des plates-formes distinctes, avec le coût supplémentaire et la surcharge administrative que cela suppose », explique Adam Monnery.

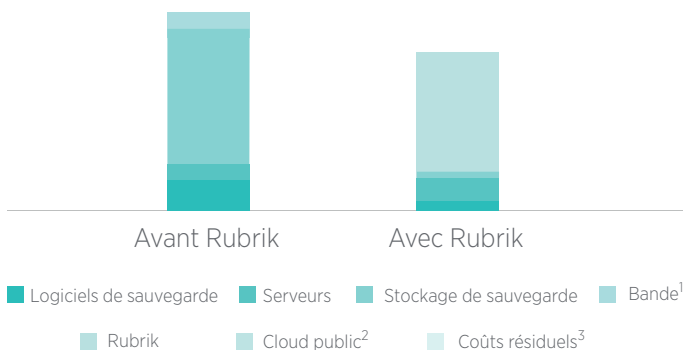
« Rubrik proposait une nouvelle approche de la protection des données. Ce que nous avons particulièrement apprécié, c'est que cette solution indépendante de tout fournisseur était native dans le cloud. Elle nous assurait donc toute la flexibilité nécessaire pour évoluer vers n'importe quel cloud. De plus, elle s'est distinguée par une simplicité digne d'une solution grand public, tout en intégrant une intelligence basée sur des stratégies et en assurant des restaurations rapides », ajoute-t-il.

Le musée de Londres utilise désormais Rubrik pour la gestion de ses environnements physiques et virtuels, et notamment ses bases de données SQL et Oracle. Ses avantages sont très nombreux :

- **Restaurations plus rapides de 90 % :** « Avec notre ancienne solution, il nous fallait au moins deux jours pour restaurer un fichier à partir d'une bande magnétique. Avec Rubrik, le processus ne prend que quelques minutes. En cas de sinistre, nous savons que nous avons tout ce qu'il faut pour limiter les temps d'arrêt et récupérer n'importe quel système en moins d'une heure. »
- **Temps de gestion réduit de 90 % :** « Désormais, le suivi des sauvegardes nous prend 1 heure chaque semaine, contre 15 auparavant. Nous mettons ce temps à profit pour investir dans des initiatives d'automatisation et de stratégie visant à accroître notre valeur ajoutée. »
- **Meilleures performances de sauvegarde :** « Les sauvegardes incrémentielles permanentes sont une réelle garantie de rapidité. Auparavant, nous procédions chaque mois à des sauvegardes complètes sur bande, complétées par des sauvegardes différentielles journalières. Ce qui signifie que, chaque nuit, plusieurs téraoctets de données transitaient sur notre réseau. Certaines de ces sauvegardes complètes pouvaient prendre une semaine. Aujourd'hui, les sauvegardes lancées chaque heure sont exécutées en quelques minutes. »
- **Prise en charge des environnements SQL physiques et virtuels :** « Rubrik intègre SQL Server en mode natif. L'une des plus grandes difficultés associées à notre ancienne solution, c'est qu'elle ne générerait aucun rapport pour nous signaler d'éventuels échecs au niveau de nos sauvegardes SQL. Grâce à Rubrik, nous pouvons désormais consulter notre rapport SLA journalier ou créer nos propres rapports de protection pour vérifier que tous nos serveurs SQL ont bien été sauvegardés. »
- **Une solution de reprise après sinistre plus performante, sans encombrer le data center :** « Rubrik a comblé toutes nos attentes en matière d'IOPS pour garantir une restauration totale de notre environnement en cas de sinistre. Cela nous a permis de supprimer notre SAN dédié à la reprise après sinistre. Nous y avons considérablement gagné sur le plan économique, tout en assurant l'évolution future de notre infrastructure. »
- **Recherche globale pour une restauration de niveau fichier :** « Pour récupérer un fichier, l'utilisateur devait auparavant se souvenir de son emplacement exact. Aujourd'hui, il nous suffit de connaître le nom du fichier pour le restaurer en quelques secondes. »
- **Simplicité de gestion :** « Rubrik offre une interface conviviale et à la portée de tous. Elle ne nécessite aucune formation particulière. »
- **Alignement des SLA sur les besoins métier :** « Notre ancienne solution traitait la reprise après sinistre et la sauvegarde sous la forme de deux stratégies bien distinctes. Désormais, nous pouvons créer un seul SLA pour les deux applications et Rubrik se charge du reste. »
- **Simplicité de migration vers le cloud public :** « Nous avons hâte d'explorer la réplication dans le cloud pour renforcer notre stratégie de reprise après sinistre. Rubrik est compatible avec n'importe quel cloud, ce qui signifie qu'il permet le déploiement d'un environnement multi-cloud, sans que nous soyons dépendants d'un quelconque fournisseur. Quant à notre ancienne solution, elle impliquait un minimum de compétences dans les architectures cloud et les API. »
- **Automatisation basée sur des API :** « Nous sommes ravis de pouvoir utiliser les API RESTful de Rubrik pour automatiser nos workflows à grande échelle, et notamment nos tests. »

TOTAL DES ÉCONOMIES RÉALISÉES GRÂCE AU PASSAGE À RUBRIK

Rubrik a aidé le musée de Londres à réduire son TCO de 15 %. « Avec Rubrik, nous avons considérablement réduit les coûts de licence associés à nos logiciels de sauvegarde et n'avons plus recours aux bandes pour nos sauvegardes quotidiennes et mensuelles », explique Adam Monnery. « De manière générale, Rubrik nous a offert une architecture de gestion des données bien plus évoluée et rationalisée. »



Notes :

1. Média, maintenance, gestion hors site
2. Coûts de transfert et de stockage des données pour une conservation de longue durée
3. Maintenance contractuelle incluse
4. Tous les coûts incluent le capital initial et les frais récurrents annuels