

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta il 5 settembre 2024, data in cui le modifiche sono entrate in vigore.

Avviso sulla raccolta dati in California: se l'utente risiede in California, consultare la sezione [Dichiarazione sul diritto alla privacy dello stato della California](#) riportata di seguito per informazioni importanti sui diritti dell'utente ai sensi della legge della California. Per gli utenti residenti nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito o in Svizzera, si rimanda alla sezione riguardante l'[Informativa sulla privacy supplementare europea](#), più avanti nel documento.

La privacy degli utenti è importante per Rubrik, Inc. e le sue affiliate, tra cui Rubrik International, Inc., 3495 Deer Creek Road, Palo Alto CA, 94304 ("Rubrik", "noi" o "ci").

In questa Informativa sulla privacy, forniamo informazioni sulla modalità di trattamento dei dati personali che raccogliamo attraverso le nostre proprietà o servizi digitali o online collegati alla presente Informativa sulla privacy (inclusi, ove applicabile, i nostri siti Web, le applicazioni, le pagine dei social media, attività di marketing, eventi dal vivo, visite alle nostre strutture e altre attività qui descritte, collettivamente denominati "servizi online").

Offriamo una soluzione di monitoraggio della sicurezza informatica ai nostri clienti aziendali. La presente Informativa sulla privacy non si applica alle informazioni che trattiamo per conto dei nostri clienti aziendali (come aziende e altre organizzazioni) durante la fornitura dei nostri servizi. L'utilizzo da parte nostra delle informazioni che trattiamo per conto dei nostri clienti aziendali potrebbe essere regolato dai contratti stipulati con tali clienti. In caso di domande o dubbi relativi alle informazioni personali che trattiamo per conto di un cliente aziendale (incluso l'esercizio di qualsiasi diritto che l'utente possa avere in relazione a tali informazioni), rivolgersi direttamente al cliente aziendale interessato.

I nostri siti Web, prodotti e servizi sono progettati e destinati alle aziende e ai loro rappresentanti. Non offriamo prodotti o servizi per l'uso da parte di individui per scopi personali, familiari o domestici. Di conseguenza, tutte le informazioni personali che raccogliamo vengono trattate in relazione alle persone in qualità di rappresentanti dell'azienda in questione e non a titolo individuale.

È possibile scaricare una copia stampabile della presente Informativa sulla privacy [qui](#).

Quali informazioni personali raccogliamo?

Ai fini della fornitura dei nostri servizi online, raccogliamo le seguenti categorie di informazioni personali:

- **Informazioni di contatto e richiesta:** raccogliamo le informazioni personali che ci consentono di rimanere in contatto con l'utente (nello specifico, nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono) e altri dati personali che l'utente ci fornisce volontariamente quando ci contatta tramite i nostri servizi online o via chat per domande, registrazioni a eventi, commenti o richieste sui nostri prodotti e servizi.
- **Informazioni sull'account:** quando l'utente crea un account per uno dei nostri servizi online, raccogliamo le informazioni relative ad azienda, identificativo utente e password. Raccogliamo inoltre informazioni che riguardano l'utilizzo dei nostri servizi online da parte dell'utente associato al suo account, nello specifico le preferenze dell'account, le funzionalità dei servizi

online utilizzate dall'utente, il tempo di utilizzo ed eventuali richieste o ordini effettuati tramite il suo account.

- **Informazioni sul sito Web e sui dispositivi mobili:** quando l'utente accede ai nostri siti Web, raccogliamo automaticamente l'indirizzo IP (Internet Protocol) del computer o di un altro dispositivo dell'utente e altre informazioni tecniche riguardanti l'utilizzo del computer o di un altro dispositivo e del sito Web da parte dell'utente, ovvero il tipo e la versione del browser, il provider di servizi Internet, le impostazioni del fuso orario, le pagine di accesso/uscita, il sistema operativo, data/ora e/o dati clickstream. Nei nostri siti Web, utilizziamo inoltre i cookie e altre tecnologie di tracciamento, tra cui quelle per le chat; per ulteriori informazioni a riguardo, consultare la sezione Cookie e altre tecnologie, più avanti nel documento.
- **Informazioni pubbliche sull'utente:** Se l'utente si è identificato come utente dei nostri servizi online, ha espresso interesse nei nostri prodotti o servizi o potrebbe avere un interesse nei nostri prodotti o servizi, possiamo raccogliere informazioni personali da fonti pubblicamente disponibili, come social media, directory pubbliche ecc. Utilizziamo anche fornitori di informazioni di ricerca di terze parti, arricchimento dei dati e prospecting per trovare informazioni di contatto commerciali su potenziali clienti aziendali che potrebbero essere interessati ai nostri servizi [ad es. LinkedIn Sales Navigator, ZoomInfo, Lusha, 6Sense].
- **Informazioni audiovisive sull'utente:** fotografie e immagini/filmati acquisiti/registrati su sistemi TVCC o altri sistemi audio, video e di sicurezza/monitoraggio correlati o acquisiti durante eventi/sessioni di marketing/video pubblici (incluse le registrazioni di workshop virtuali o in presenza o di altri eventi/sessioni).
- **Informazioni di marketing:** le preferenze dell'utente per ricevere le nostre comunicazioni di marketing e i dettagli sul relativo coinvolgimento.
- Altri dati non specificamente elencati qui, che utilizzeremo come descritto nella presente Informativa sulla privacy o come altrimenti divulgato al momento della raccolta.

Possiamo altresì diffondere forum o bacheche pubbliche sui nostri servizi online. Qualsiasi informazione personale che l'utente pubblica sui suddetti forum o bacheche può essere accessibile al pubblico. Queste informazioni possono essere visualizzate, raccolte e utilizzate da altri, incluse le informazioni memorizzate nella cache, copiate, acquisite da schermate o memorizzate altrove da altri (ad esempio, motori di ricerca) e non siamo responsabili di tale utilizzo.

Come utilizziamo le informazioni personali dell'utente?

Utilizziamo i dati personali dell'utente per accedere, fornire, gestire e ottimizzare i nostri prodotti e servizi, amministrare le scelte dell'utente, comprendere o analizzare il traffico del sito Web, personalizzare il sito Web e le esperienze pubblicitarie, ove applicabile, e fornire servizi online. In particolare, possiamo utilizzare:

- Dati personali raccolti per accedere, fornire e gestire i servizi concessi in licenza o sottoscritti, compresa la configurazione di account utente e amministratore, l'assistenza tecnica e aziendale ai clienti e la gestione delle funzioni e delle funzionalità di altri servizi ausiliari o di terze parti.
- Informazioni di contatto e richiesta per rispondere a commenti, domande e richieste avanzate dall'utente o per fornire documentazioni o white paper richiesti dall'utente. Per quanto consentito dalla legge applicabile e con il consenso dell'utente, ove richiesto, possiamo utilizzare

le informazioni di contatto per inviare all'utente comunicazioni di marketing, offerte promozionali e aggiornamenti su nuovi servizi e vantaggi.

- Informazioni di contatto aziendali per amministrare o invitare gli utenti a eventi dal vivo, webinar, condurre la pianificazione delle vendite e fornire informazioni che riteniamo possano essere legittimamente interessati per l'utente o concedere l'accesso a un ufficio o a una struttura fisica. Queste informazioni vengono memorizzate nei database di marketing per le relazioni con i clienti aziendali.
- Informazioni sul sito Web e sui dispositivi mobili per monitorare le prestazioni dei siti Web e delle applicazioni mobili di proprietà, analizzare l'andamento, l'utilizzo e le attività collegate ai siti Web, attività di marketing tramite e-mail e alle applicazioni mobili di nostra proprietà, al fine di garantirne la compatibilità tecnologica con gli utenti. Ciò include l'uso del machine learning, nonché strumenti e servizi come Adobe Analytics, Marketo e 6Sense.
- Informazioni sull'account per gestire i servizi online, l'account o il portale a cui si è registrati, comunicare con l'utente in relazione all'account, personalizzare i nostri servizi online per l'utente, inclusi i moduli di pre-compilazione, ove disponibili, se presenti nel nostro database di marketing per le relazioni con i clienti aziendali e aver acconsentito (ove applicabile) ai cookie, fornire all'utente il servizio clienti, gli aggiornamenti dei prodotti e le informazioni sulla garanzia, nonché monitorare le prestazioni dei nostri servizi online.
- Possiamo inoltre utilizzare le informazioni sul sito Web, le informazioni sui dispositivi mobili, le analisi predittive e le informazioni memorizzate nel nostro database di gestione delle relazioni con i clienti per scopi pubblicitari mirati, ove consentito dalla legge vigente.
 - Utilizziamo partner pubblicitari di terze parti come 6Sense, Influo2, Facebook, Google e LinkedIn che possono utilizzare cookie e altre tecnologie per raccogliere informazioni sul sito Web, informazioni sui dispositivi mobili e altre informazioni per pubblicare annunci online su Rubrik che riteniamo possano essere di interesse per l'utente. Questa è la cosiddetta pubblicità basata sugli interessi. Possiamo inoltre condividere le informazioni sui nostri utenti con queste aziende per facilitare la pubblicità comportamentale o mirata a questi o a utenti simili su altre piattaforme online.
 - Possiamo inviare all'utente messaggi e-mail mirati che possono prevedere l'uso di beacon Web, in modo da capire se il messaggio è stato recapitato, aperto o condiviso correttamente. Quando l'utente fa clic sui link contenuti in un'e-mail, potremmo registrare tale attività all'interno del nostro software di gestione delle e-mail, delle nostre piattaforme di analisi e nei database di marketing per le relazioni con i clienti in modo da poter comprendere l'efficacia di tali e-mail secondo quanto previsto dalla legge. Possiamo utilizzare queste informazioni per prevedere la probabilità che l'utente continui a nutrire interesse per i nostri prodotti e servizi, nonché per personalizzare l'esperienza del sito Web dell'utente o per mostrare annunci pubblicitari più pertinenti. Per ulteriori informazioni consultare la sezione Cookie e altre tecnologie più avanti.
- Informazioni pubbliche, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pagine o attività sui social media come mi piace o commenti, qualora l'utente interagisca con uno qualsiasi dei contenuti di Rubrik sui social media. Queste informazioni, insieme ad altri dati personali in nostro possesso, potrebbero essere utilizzate per personalizzare i nostri servizi online e identificare prodotti e servizi che riteniamo possano essere di interesse per l'utente o la sua azienda.
- Informazioni audiovisive sull'utente, correlate alla conduzione e gestione di strutture o

operazioni aziendali, nonché all'organizzazione o alla gestione di eventi come sponsor o partecipanti.

- Informazioni di marketing e analisi sull'utente per comprendere il suo potenziale interesse nei nostri servizi e per inviargli comunicazioni di marketing diretto personalizzate in base alle sue esigenze e ai suoi interessi.
- Possono essere utilizzate informazioni registrate, incluse le telefonate (in conformità alle leggi vigenti) per scopi di formazione, assicurazione della qualità e amministrativi. Se richiesto dalla legge vigente, all'utente sarà data la possibilità di opporsi alla registrazione di una chiamata.
- Possiamo utilizzare modelli e chatbot di IA generativa (GenAI) per migliorare oppure ottimizzare determinati prodotti e servizi, come la generazione automatica di contenuti, suggerimenti personalizzati, sviluppo o revisione di codice, garanzia di qualità e assistenza clienti. Quando l'utente fornisce feedback o interagisce con il nostro chatbot, possiamo anche utilizzare le trascrizioni e il feedback ricevuti per perfezionare e ottimizzare questi modelli. Questi modelli di GenAI sono addestrati su set di dati gestiti da Rubrik e sono progettati per generare output in base agli input degli utenti e ai documenti di origine pertinenti. Garantiamo che tutti i dati utilizzati nei processi di addestramento e feedback siano gestiti in conformità alle nostre informative sulla privacy e alle normative vigenti.
- Utilizziamo inoltre le informazioni personali dell'utente per quanto necessario per adempiere ai nostri obblighi legali e contrattuali e tutelare i nostri interessi legali, ad esempio in caso di reclamo o controversia.
- Possiamo creare dati aggregati, de-identificati e/o anonimizzati dalle informazioni personali dell'utente e di altri individui di cui raccogliamo le informazioni personali. Le informazioni personali vengono trasformate in dati de-identificati e/o anonimizzati rimuovendo le informazioni che rendono i dati identificabili. Possiamo utilizzare questi dati aggregati, de-identificati e/o anonimizzati e condividerli con terze parti per finalità aziendali legittime, tra cui l'analisi e il miglioramento dei servizi online e la promozione della nostra attività. Non tenteremo di identificare nuovamente tali dati, salvo nella misura consentita dalla legge.

Inoltre, in alcuni casi, potremmo richiedere specificamente il consenso dell'utente a raccogliere, utilizzare o condividere le informazioni personali, ad esempio quando è richiesto dalla legge.

Quali informazioni personali divulghiamo?

Rubrik può divulgare le informazioni personali dell'utente alle seguenti terze parti, come altrimenti descritto nella presente Informativa sulla privacy, in altri avvisi applicabili o al momento della raccolta:

- Ai fornitori di servizi di Rubrik che agiscono per ordine e per conto di Rubrik per evadere gli ordini di prodotti, fornire servizi, IT, siti Web, ospitare webinar e a fornire assistenza clienti (inclusi i fornitori di funzionalità di chat online e arricchimento e pulizia dei dati) e servizi di sicurezza e soddisfare le altre finalità sopra indicate.

- Ad altre entità aziendali di proprietà di Rubrik, ai fini del coordinamento delle attività globali di fornitura e sviluppo di prodotti e servizi della nostra azienda.
- A partner pubblicitari di terze parti, per prassi pubblicitarie mirate, descritte di seguito.
- A partner commerciali e di marketing, quali terze parti con cui co-sponsorizziamo eventi o promozioni, con cui offriamo congiuntamente prodotti o servizi o i cui prodotti o servizi potrebbero essere di interesse per l'utente.
- Come da normativa vigente, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in risposta a eventuali richieste da parte di enti governativi o regolatori, per collaborare a eventuali indagini giudiziarie o dietro ordine del tribunale.
- A consulenti professionali, quali avvocati, revisori, banche e assicuratori, ove necessario nell'ambito dei servizi professionali che ci forniscono.
- A cessionari d'impresa (ad es., un potenziale acquirente o un effettivo acquirente o venditore nell'ambito di una fusione, acquisizione o altra riorganizzazione o vendita dell'attività commerciale o del patrimonio di Rubrik). È prassi di Rubrik garantire una protezione ragionevole delle informazioni in questo tipo di transizioni.
- Ai tribunali e alle autorità pubbliche al fine di proteggere l'utente, Rubrik o terze parti da eventuali danni, incluse frodi o laddove si ritenga possa essere a rischio la sicurezza di un individuo.

I fornitori di servizi che agiscono per conto di Rubrik dovranno aderire ai requisiti di riservatezza non meno stringenti di quelli esposti nel presente documento e riceveranno l'accesso alle informazioni personali dell'utente solo se strettamente necessario per svolgere le loro funzioni.

Eseguiamo altresì analisi statistiche degli utenti al fine di migliorare il contenuto, la progettazione e la navigazione dei nostri servizi online e di altri prodotti e servizi da noi offerti. In questi casi, utilizziamo dati aggregati o statistici che non possono essere ragionevolmente utilizzati per identificare l'utente nella maggior parte dei casi. Quando l'utente utilizza un'e-mail o altre tecnologie (come le funzionalità di chat sul nostro sito), compila un modulo, partecipa a un evento che ospitiamo o sponsorizziamo, possiamo archiviare queste informazioni nei nostri sistemi di analisi o CRM per comprendere meglio i suoi interessi al fine di fornirgli le comunicazioni più pertinenti relative ai nostri prodotti e servizi.

Fonti delle informazioni personali

Qualora Rubrik non ottenga le informazioni personali direttamente dall'utente, può farlo attraverso le seguenti fonti: fonti pubblicamente accessibili (come siti Web pubblici, autorità pubbliche, Internet, social media o registri), dipendenti o consulenti di Rubrik o datori di lavoro dei consulenti di Rubrik, società affiliate, partner e sussidiarie o entità di recente acquisizione, autorità pubbliche, istituti scolastici, distributori e fornitori, inclusi fornitori di dati di terze parti e qualora l'utente acceda a qualsiasi sede di Rubrik.

Scelte dell'utente

In questa sezione vengono descritti i diritti e le scelte disponibili per tutti gli utenti. Di seguito sono disponibili ulteriori informazioni sui diritti degli utenti situati in California e in Europa.

Accesso o aggiornamento delle informazioni dell'utente. Se l'utente ha effettuato la registrazione a un account presso di noi tramite i servizi online, può rivedere e aggiornare alcune informazioni immesse accedendo all'account o contattandoci.

Rifiuto esplicito delle comunicazioni. Laddove l'utente non desidera più ricevere comunicazioni di marketing, può comunicarlo selezionando l'opzione dal link "[Cancellazione](#)" presente nelle e-mail da noi inviate. Se si sceglie di rifiutare le comunicazioni di marketing, è possibile continuare a ricevere e-mail relative ai servizi e di altro tipo.

Blocco di immagini/clear gif. La maggior parte dei browser e dei dispositivi consente di configurare il dispositivo in modo da impedire il caricamento delle immagini. Per eseguire questa operazione, attenersi alle istruzioni del browser o alle impostazioni del dispositivo.

Scelte pubblicitarie. L'utente può controllare o limitare l'uso di alcune informazioni personali per la pubblicità mirata facendo clic per accedere alle [impostazioni dei cookie](#) tramite le seguenti impostazioni/opzioni/strumenti:

- Impostazioni del browser. Modifica delle impostazioni del browser Internet per bloccare i cookie di terze parti. Se l'utente ha abilitato sul browser un segnale di preferenza di rifiuto esplicito basato su browser legalmente riconosciuto (come Global Privacy Control), riconosciamo tale preferenza in conformità e nella misura richiesta dalla legge applicabile.
- Browser/plugin per la privacy. Utilizzo di browser per la privacy e/o plugin per browser che bloccano gli annunci pubblicitari che consentono di bloccare le tecnologie di monitoraggio.
- Impostazioni della piattaforma. Google, LinkedIn e Meta offrono funzionalità di rifiuto esplicito che consentono all'utente di impedire l'uso delle proprie informazioni per la pubblicità basata sugli interessi dai loro siti Web.
- Strumenti del settore pubblicitario. Rifiuto di annunci basati sugli interessi di aziende che partecipano ai seguenti programmi di esclusione del settore:
- Network Advertising Initiative: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp
- Digital Advertising Alliance: optout.aboutads.info.
- Impostazioni dei dispositivi mobili. Utilizzo delle impostazioni dei dispositivi mobili per limitare l'uso dell'ID pubblicitario associato al dispositivo mobile per scopi pubblicitari basati sugli interessi.

È necessario applicare queste impostazioni di rifiuto esplicito su ciascun dispositivo e browser da cui si desidera limitare l'uso delle informazioni per scopi pubblicitari basati sugli interessi.

Rifiuto di fornire informazioni. Abbiamo bisogno di raccogliere informazioni personali per fornire determinati servizi. Se l'utente non fornisce le informazioni che identifichiamo come necessarie o obbligatorie, potremmo non essere in grado di fornire tali servizi.

Siti Web di terze parti

I nostri servizi online possono includere collegamenti ad applicazioni, prodotti, servizi o siti Web di terze parti. Accedendo a tali collegamenti, l'utente lascerà i nostri servizi online. Rubrik non controlla i siti di terze parti né le loro prassi in materia di privacy che potrebbero differire dalle proprie. L'Informativa sulla

privacy di Rubrik non si applica alle informazioni personali che l'utente sceglie di fornire o che vengono raccolte da queste terze parti. Consigliamo di consultare la documentazione relativa alla privacy di qualsiasi sito di terze parti con cui si interagisce prima di consentire la raccolta e l'utilizzo delle proprie informazioni personali.

Rubrik può anche fornire funzionalità di interazione con i social media, come i pulsanti Facebook, LinkedIn, Vimeo, YouTube o Twitter che consentono di condividere informazioni e interagire con Rubrik sui relativi siti di social media. L'utilizzo di queste funzioni da parte dell'utente può comportare la raccolta o la condivisione di dati personali a seconda del sito Web specifico. Questo può includere l'indirizzo IP dell'utente, la pagina che l'utente sta visitando sul nostro sito e un cookie per il corretto funzionamento della funzionalità. Le funzionalità e i widget dei social media possono essere ospitati da terze parti o direttamente sul nostro sito. Le interazioni dell'utente con tali funzionalità sono disciplinate dall'informativa sulla privacy dell'azienda che le fornisce.

Minori di 13 anni

Non raccogliamo consapevolmente informazioni personali di minori di età inferiore a 13 anni. Qualora venissimo a conoscenza di aver raccolto informazioni personali di un minore di 13 anni, ci conformeremo ai requisiti legali applicabili per eliminarle.

Cookie e altre tecnologie

Rubrik e i suoi partner (ad esempio, partner di marketing, analisi, pubblicità o fornitori di servizi) utilizzano varie tecnologie di tracciamento, come cookie, beacon Web, pixel, tag e script da soli o in combinazione con cookie, per analizzare l'andamento dei loro servizi online, amministrarli e raccogliere informazioni firmografiche e demografiche sulla propria base di utenti, nel suo complesso. Riceviamo rapporti basati sull'uso di queste tecnologie da parte di queste aziende, sia su base individuale che aggregata nella maggior parte dei casi. Se l'utente fornisce informazioni personali sul nostro sito Web e accetta i cookie, Rubrik può combinare questi dati nel nostro CRM o nei sistemi di analisi.

Consultare l'[Informativa sui cookie](#) per ulteriori dettagli, incluse le informazioni sulle scelte che l'utente ha a disposizione in relazione alla pubblicità e ai cookie dei social media e per accedere allo strumento per il consenso ai cookie. Rispondiamo sia al segnale di non tracciamento che Global Privacy Control.

Utilizziamo inoltre tecnologie per chat, come quelle fornite da Drift, Inc. e fornitori di tecnologie simili che impiegano cookie e codici software per eseguire le funzioni di chat che l'utente può utilizzare per comunicare con noi tramite i servizi online. Drift, Inc. e altre terze parti possono accedere e utilizzare le informazioni sulle pagine visitate sul nostro sito Web, l'indirizzo IP dell'utente, le informazioni geografiche generali dell'utente (ad es. città, stato) e altri dati personali condivisi tramite chat online per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy.

Prassi pubblicitarie mirate

Ci affidiamo a un fornitore di servizi di terze parti per servire e gestire la nostra pubblicità su altri siti. Questi fornitori di servizi possono utilizzare tecnologie come i cookie e altre tecnologie non legate ai cookie per raccogliere informazioni sulle attività che l'utente conduce sui nostri siti Web e su altri siti, al fine di inoltrare messaggi pubblicitari basati sulle attività di navigazione, sugli interessi dell'utente o altre

informazioni che potremmo fornirgli. Qualora non si desideri che tali informazioni vengano utilizzate per l'invio di annunci mirati, l'utente può revocare l'uso facendo clic [qui](#) (o se situato all'interno dell'Unione europea [qui](#)).

Questa operazione non annulla l'invio di annunci pubblicitari. È possibile continuare a visualizzare annunci più generici.

Protezione delle informazioni personali

Rubrik adotta una serie di precauzioni, incluse misure amministrative, tecniche e fisiche, volte a proteggere le informazioni personali da eventuale perdita, furto e uso improprio, nonché da accesso, divulgazione, alterazione e distruzione non autorizzati. Tuttavia, il rischio per la sicurezza è insito in tutte le tecnologie Internet e informatiche e non possiamo garantire la sicurezza delle informazioni personali dell'utente.

Conservazione delle informazioni personali

Conserveremo le informazioni personali dell'utente per il periodo necessario per soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy e, ove necessario, per adempiere ai nostri obblighi giuridici, risolvere le controversie e far rispettare i nostri accordi.

Accesso alle informazioni personali

Come descritto sopra, l'utente può contribuire ad assicurare che le sue informazioni di contatto e preferenze siano sempre accurate, complete e aggiornate, contattandoci attraverso i canali riportati di seguito. Per le altre informazioni personali, nella misura richiesta dalla legge sulla protezione dei dati personali, faremo il possibile per renderle accessibili all'utente affinché possa richiederne la correzione in caso di inesattezza o la cancellazione, laddove Rubrik non sia tenuta a conservarli per legge o per scopi aziendali legittimi. Risponderemo alla richiesta dell'utente entro 30 giorni, ove richiesto dalle normative vigenti. Per quanto concesso dalla legge applicabile, possiamo rifiutare di evadere le richieste qualora i dati debbano essere conservati per legge, siano necessari per legittimi scopi aziendali o compromettano la privacy di altri.

Aggiornamenti dell'Informativa sulla privacy

Rubrik può di volta in volta aggiornare la propria Informativa sulla privacy affinché rifletta le modifiche apportate alle proprie pratiche in materia di trattamento dei dati. In caso di modifiche sostanziali alla politica, forniremo all'utente un avviso secondo quanto richiesto dalla legge applicabile, tra cui la notifica tramite l'aggiornamento della data della presente Informativa sulla privacy la relativa pubblicazione sui servizi online o altri mezzi appropriati. Consultare periodicamente questa pagina per visionare le informazioni più aggiornate sulle nostre pratiche in materia di privacy.

Come contattarci

Le opinioni dell'utente per noi sono importanti. Qualora non avessimo affrontato in modo soddisfacente eventuali problemi di privacy o di uso dei dati, l'utente può contattare gratuitamente il nostro ufficio

preposto alla risoluzione di controversie, con sede negli Stati Uniti, inviando un'e-mail all'indirizzo disponibile sulla pagina <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Per commenti o domande generali, siamo disponibili all'indirizzo:

Rubrik, Inc.

3495 Deer Creek Road

Palo Alto, California 94304

STATI UNITI

Oppure via e-mail all'indirizzo privacy@rubrik.com o utilizzando il [modulo Web](#).

È inoltre possibile contattare il responsabile della privacy dei dati inviando un'e-mail all'indirizzo dpo@rubrik.com o tramite lettera, chiaramente contrassegnata all'attenzione del responsabile della privacy dei dati, all'indirizzo 3495 Deer Creek Road, Palo Alto, CA, Stati Uniti. 94304.

Informativa supplementare Europea sulla privacy

Le informazioni fornite nella presente Informativa sulla privacy supplementare europea si applicano esclusivamente ai soggetti nello Spazio economico europeo, nel Regno Unito e in Svizzera (collettivamente, "Europa"). Se l'utente ha sede in Europa, la presente Informativa sulla privacy supplementare europea si applica in aggiunta all'Informativa sulla privacy di cui sopra.

I riferimenti alle "informazioni personali" nella presente Informativa sulla privacy devono includere riferimenti ai "dati personali" come definito dal "GDPR" (ossia, il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 ("GDPR dell'UE") e il GDPR dell'UE come parte della legge del Regno Unito ("GDPR del Regno Unito")). Ai sensi del GDPR, i dati personali sono le informazioni su un individuo tramite le quali questo viene o può essere identificato. Non includono i "dati anonimi" (ovvero, le informazioni in cui l'identità della persona interessata è stata rimossa in modo permanente e pertanto tale soggetto non è più identificato o identificabile).

Rubrik, Inc. è il responsabile del trattamento dei dati personali oggetto della presente Informativa sulla privacy ai fini del GDPR. Per le informazioni di contatto, consultare la sezione "Contatti per l'Europa".

Cookie. Relativamente ai cookie Web e ad altre tecnologie, non strettamente necessarie per la fornitura dei nostri servizi online, Rubrik richiede il consenso degli utenti dei servizi online in Europa ai sensi di un'[Informativa sui cookie separata](#).

Base giuridica del trattamento.

- Per ciascuno degli scopi per i quali utilizziamo i dati personali dell'utente, il GDPR ci impone di garantire una "base giuridica" alla quale ci affidiamo per tale utilizzo. Le basi giuridiche per il trattamento delle informazioni personali dell'utente descritte nella presente Informativa sulla privacy sono elencate di seguito. Qualora dovessimo eseguire un contratto che stiamo per stipulare o abbiamo stipulato con l'utente ("necessità contrattuale").
- Laddove sia necessario per i nostri interessi legittimi e quelli dell'utente e i diritti fondamentali non prevalgano su tali interessi ("interessi legittimi"). Maggiori dettagli sugli interessi legittimi specifici perseguiti in relazione a ciascun obiettivo per cui utilizziamo le informazioni personali dell'utente sono riportati nella tabella seguente.
- Quando dobbiamo rispettare un obbligo legale o normativo ("conformità alla legge").
- Laddove disponiamo del consenso specifico dell'utente a effettuare il trattamento per lo scopo in questione ("consenso").

Di seguito sono riportate, in formato tabella, le basi giuridiche su cui ci affidiamo in relazione agli scopi per i quali utilizziamo le informazioni personali dell'utente; per maggiori informazioni su tali scopi e sulle tipologie di dati interessati, consultare la sezione "Come utilizziamo le informazioni personali dell'utente?".

Scopo	Categorie di informazioni personali interessate	Base giuridica

Per rispondere a commenti, domande e richieste dell'utente	Informazioni di contatto e richiesta	Interessi legittimi Abbiamo un interesse legittimo a offrire un buon servizio, anche comunicando con l'utente quando ci contatta
Per gestire l'account dell'utente	Informazioni sull'account	Necessità contrattuale
Per monitorare le prestazioni dei nostri siti Web e delle nostre applicazioni mobili	Informazioni sul sito Web e sui dispositivi mobili	Consenso ove applicabile per legge; altrimenti Interessi legittimi Abbiamo un interesse legittimo a garantire la sicurezza costante e il corretto funzionamento dei nostri servizi online e dei servizi IT, dei sistemi e delle reti associati
Per la pubblicità basata sugli interessi	Informazioni sul sito Web e sui dispositivi mobili	Consenso ove applicabile per legge; altrimenti Interessi legittimi Abbiamo un interesse legittimo a offrire un buon servizio, anche consentendo all'utente di personalizzare la propria esperienza con pubblicità pertinente ai suoi interessi
Per personalizzare i nostri servizi online	Informazioni pubbliche	Consenso ove applicabile per legge; altrimenti Interessi legittimi Abbiamo un interesse legittimo a offrire un buon servizio personalizzato e che si ricordi delle selezioni e delle preferenze effettuate
Per ospitare o gestire qualsiasi evento che possiamo sponsorizzare o a cui possiamo partecipare	Informazioni audiovisive	Interessi legittimi Abbiamo un interesse legittimo a promuovere prodotti e servizi offerti dalla nostra azienda
Per inviare all'utente comunicazioni di marketing diretto personalizzate in base alle sue esigenze e ai suoi interessi	Informazioni di marketing	Consenso ove applicabile per legge; altrimenti Interessi legittimi Abbiamo un interesse legittimo a promuovere prodotti e servizi offerti dalla nostra azienda e a inviare comunicazioni di marketing a tale scopo
Per rispettare i nostri obblighi legali e contrattuali e tutelare i nostri interessi legali	Tutti i tipi di dati pertinenti alle circostanze	Conformità alla legge Interessi legittimi Laddove non sia disponibile la conformità alla legge, abbiamo un interesse legittimo a partecipare, supportare e seguire processi e richieste legali, anche attraverso la collaborazione con le autorità. Noi e qualsiasi terza parte interessata possiamo inoltre avere un interesse legittimo a garantire la protezione, il mantenimento e l'applicazione dei nostri e dei loro diritti, proprietà e/o sicurezza
Per creare dati aggregati, de-identificati e/o anonimizzati		Interessi legittimi Abbiamo un interesse legittimo a garantire che i nostri

		servizi online e il modo in cui utilizziamo i dati personali siano il meno invasivi possibile.
--	--	--

Trasferimenti di dati personali al di fuori dell'Europa. Rubrik trasmette alcuni dati personali dell'utente ad altri paesi in cui la normativa sulla protezione dei dati potrebbero non offrire un livello di protezione equivalente alle leggi della sua giurisdizione. Tutti i trasferimenti dei dati personali dall'Europa a un Paese che non è stato ritenuto in grado di fornire un livello di protezione adeguato si baseranno su una decisione di adeguatezza o saranno disciplinati da misure di protezione appropriate in conformità con il GDPR (ad esempio, le Clausole contrattuali standard della Commissione europea o l'Accordo sul trasferimento internazionale dei dati del Regno Unito). Qualsiasi trasferimento successivo è soggetto ai requisiti pertinenti a quel trasferimento, come richiesto dalle leggi vigenti.

Conservazione dei dati. Rubrik conserva i dati personali per il tempo necessario per la fornitura dei propri servizi online e come richiesto dalle leggi applicabili. Ad esempio, se l'utente esegue la registrazione di un account sui servizi online, conserveremo i dati personali dell'utente per tutto il tempo in cui l'utente dispone di un account presso di noi e successivamente per tutto il tempo per noi necessario per ottemperare alle leggi applicabili, assolvere i nostri obblighi contrattuali nei confronti dell'utente o difendere i nostri interessi legali in relazione a qualsiasi rivendicazione o difesa che potremmo dover affrontare prima di qualsiasi organo preposto alla risoluzione delle controversie. Adottiamo misure ragionevoli per garantire che, una volta perseguite le finalità per le quali sono stati raccolti, i dati personali vengano eliminati, cancellati o anonimizzati il prima possibile.

Diritti della persona interessata. Le leggi europee sulla protezione dei dati conferiscono all'utente determinati diritti in merito ai suoi dati personali. Se l'utente risiede in Europa, può chiederci di intraprendere le seguenti azioni in relazione ai suoi dati personali in nostro possesso:

- **Accesso.** Fornire all'utente informazioni sul trattamento dei suoi dati personali e consentirgli l'accesso a tali dati.
- **Correzione.** Aggiornare o correggere imprecisioni nei dati personali dell'utente.
- **Eliminazione.** Eliminare i dati personali dell'utente laddove non esiste un buon motivo per continuare a trattarli; l'utente ha inoltre il diritto di richiederci l'eliminazione o la rimozione dei propri dati personali qualora abbia esercitato il proprio diritto di opporsi al trattamento (vedere di seguito).
- **Trasferimento.** Trasferire all'utente o a una terza parte a sua scelta una copia leggibile da computer dei propri dati personali.
- **Limitazione.** Limitare il trattamento dei dati personali, ad esempio se l'utente desidera che da parte nostra ne venga accertata l'esattezza o il motivo del trattamento.
- **Obiezione.** L'utente può opporsi al trattamento propri dati personali da parte nostra quando ci basiamo su interessi legittimi; ha anche il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto.
- **Revoca del consenso.** Il consenso all'utilizzo dei dati personali dell'utente può essere revocato in qualsiasi momento.

L'utente può esercitare tali diritti accedendo alle informazioni presenti nel proprio account o inviando una richiesta all'indirizzo <https://www.rubrik.com/legal/privacy-request> o via e-mail all'indirizzo

privacy@rubrik.com. Tali diritti possono essere soggetti a limitazioni e condizioni ai sensi del GDPR o delle leggi nazionali vigenti in materia di protezione dei dati.

Diritto a presentare un reclamo. Oltre ai diritti sopra descritti, qualora la nostra risposta a una richiesta da parte dell'utente o il modo in cui trattiamo i suoi dati personali fossero insoddisfacenti, è possibile presentare un reclamo all'autorità di regolamentazione per la protezione dei dati nel luogo di residenza abituale.

- Per gli utenti nello Spazio economico europeo, le informazioni di contatto dell'autorità di regolamentazione della protezione dei dati nel Paese di residenza sono disponibili qui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Per gli utenti nel Regno Unito, le informazioni di contatto per l'autorità di regolamentazione della protezione dei dati nel Regno Unito sono riportate di seguito:

Information Commissioner's Office

Water Lane, Wycliffe House

Wilmslow - Cheshire SK9 5AF

Tel. +44 303 123 1113

Sito Web: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

Scelte dell'utente. L'utente non è tenuto a fornire alcun dato personale a Rubrik, ma in tal caso potrebbe non essere in grado di utilizzare i suoi servizi online o condurre transazioni commerciali con Rubrik in modo efficace. L'utente può utilizzare i nostri servizi online senza prestare il consenso ai cookie non strettamente necessari, nel qual caso l'unica conseguenza sarà una minore personalizzazione dei nostri servizi online.

Profilazione. In relazione ai propri servizi online, Rubrik non utilizza il processo decisionale automatizzato in modo da produrre ripercussioni legali che riguardano per l'utente o che influiscono in modo significativo sull'utente.

Partecipazione al Data Privacy Framework

Rubrik è conforme ai programmi Data Privacy Framework tra UE e USA, con estensione al Regno Unito tra UE e USA, e tra Svizzera e USA come stabilito dal Dipartimento del commercio degli Stati Uniti d'America relativo alla raccolta, all'uso e alla conservazione delle informazioni personali trasferite dall'Unione europea, Regno Unito e dalla Svizzera agli Stati Uniti. Rubrik ha certificato al Dipartimento del commercio la propria adesione ai principi del Data Privacy Framework. In caso di conflitto tra i termini della presente Informativa sulla privacy e i principi del Data Privacy Framework, questi ultimi prevarranno. Per ulteriori informazioni sul programma Data Privacy Framework, consultare la pagina: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>, mentre il nostro certificato è visionabile alla pagina: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GwHuAAK&status=Active>. Inoltre, per accedere alle informazioni relative alla partecipazione di Rubrik al programma Data Privacy Framework, fare clic [QUI](#)

Le prassi in materia di privacy di Rubrik, descritte nella presente Informativa sulla privacy, sono conformi al CBPR (Cross Border Privacy Rules System) dell'APEC. Il sistema CBPR dell'APEC fornisce un quadro di riferimento per le organizzazioni che garantisce la protezione delle informazioni personali trasferite tra le

economie che fanno parte dell'APEC. Ulteriori informazioni sul framework APEC sono disponibili qui: www.cbprs.org

Contatti per l'Europa

In caso di dubbi sulla privacy, reclami, domande per il responsabile della protezione dei dati della propria regione o domande o commenti riguardanti la presente Informativa sulla privacy europea supplementare, è possibile contattarci all'indirizzo: privacy@rubrik.com o tramite il [modulo Web](#). È inoltre possibile contattare direttamente una delle nostre affiliate ai seguenti recapiti:

Rubrik Cloud Data Management Limited 4th Fl 103/104 O'Connell Street Limerick V94 AT8 Irlanda	Rubrik France SaS 43-47 avenue de la Grande Armee 75116 Parigi Francia	Rubrik The Netherlands B.V. Hoogoorddreef 54 1101 BE Amsterdam Paesi Bassi
Rubrik UK Limited 55 Baker Street London W1U 7EU Inghilterra	Rubrik Germany GmbH Bethmannstraße 50-54 60311 Frankfurt AM Main Germania	Rubrik Switzerland GmbH Schiffbaustrasse 2 8005 Zurigo Svizzera
Rubrik Italy S.r.l. Viale Abruzzi 94 20131 Milano (MI) Italia		