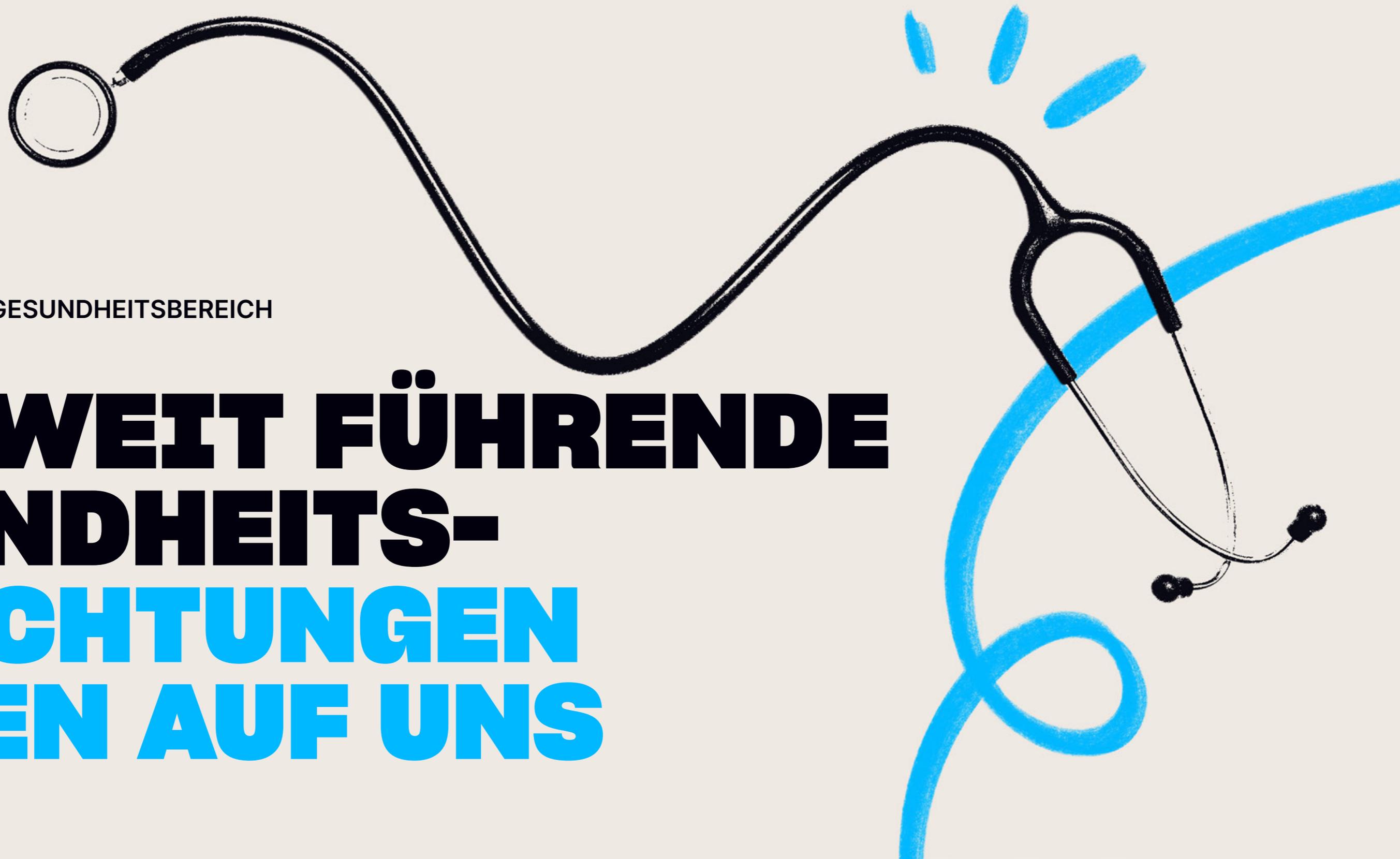


LOOKBOOK: KUNDEN IM GESUNDHEITSBEREICH

**WELTWEIT FÜHRENDE
GESUNDHEITS-
EINRICHTUNGEN
SETZEN AUF UNS**



Das Francis Crick Institute nutzt Rubrik, um Risiken im Zusammenhang mit sensiblen Daten zu verwalten und die Einhaltung der DSGVO zu gewährleisten.

1

Das National Center for Diabetes, Endocrinology and Genetics spart mit Rubrik Zeit und schützt sich gegen Ransomware

2



3

Das St. Luke's University Health Network schützt Millionen von Patientendaten vor Cyber-Bedrohungen

Fujirebio Diagnostics setzt auf die Cloud und optimiert Betriebsprozesse mit Rubrik

4



Das Kern Medical Center schützt sich gegen Ransomware und migriert seine Daten zu Azure mit Rubrik

5



BRANCHE: MEDIZINISCHES FORSCHUNGSZENTRUM

DAS FRANCIS CRICK INSTITUTE NUTZT RUBRIK, UM DAS RISIKO FÜR SENSIBLE DATEN UND DIE COMPLIANCE MIT DER DSGVO ZU VERWALTEN

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) hat für das Francis Crick Institute eine wichtige Rolle gespielt, um Data Governance zu implementieren. „Nur wenige Organisationen waren wirklich auf die DSGVO vorbereitet. Bei unseren Gesprächen zur Vorbereitung auf die DSGVO ging es vor allem darum, Klarheit darüber zu gewinnen, welche sensiblen Daten wir besitzen. Wir haben damals eine erste Bewertung durchgeführt und uns gefragt: Wie sollen wir die mehreren hundert Server überwachen, die wir betreiben?“ so Paul Hajisavvi. „Personenbezogene Daten können überall und von allen gespeichert werden. Wird externen Parteien Zugang zu persönlichen Daten oder zu Mitarbeiterdaten gewährt, ist das für uns ein potenzielles Risiko. Wir wollten sicherstellen, dass unsere Daten immer geschützt sind und wir jederzeit wissen, was wo gespeichert ist.“

Vor dem Einsatz von Rubrik verfügte das Francis Crick Institute über keine Lösung, mit der es die unterschiedlichen Arten der gespeicherten personenbezogenen Daten ermitteln und klassifizieren konnte. „Wir haben damals einen manuellen Ansatz genutzt. Es wäre sehr schwierig, damit die gleichen Informationen zu sammeln, die wir heute mit Rubrik sammeln können. Wir haben im Laufe der Jahre eine Reihe von Audits durchgeführt und konnten ungefähr einschätzen, wo in bestimmten Systemen, z. B. in HR-Systemen, personenbezogene Daten vorlagen. Mit Rubrik können wir jetzt jedoch viele dieser Prozesse automatisieren“, erklärt Gareth Butler. „Zuvor mussten wir uns durch Berge an Dokumenten wühlen, um die gewünschten Daten zu finden. Mit Rubrik haben wir jetzt sowohl eine Makro- als auch eine Mikroansicht unserer sensiblen Daten und können so eine bestimmte Stelle in einer Datei ausfindig machen, ohne Zeit mit dem Durchsuchen hunderter Dokumente zu verschwenden.“

THE
FRANCIS
CRICK
INSTITUTE

Das Francis Crick Institute ist ein im Jahr 2015 eröffnetes biomedizinisches Forschungszentrum in London. Das Institut ist ein Gemeinschaftsprojekt von sechs weltweit führenden biomedizinischen Forschungseinrichtungen: Cancer Research UK, Imperial College London, King's College London (KCL), dem Medical Research Council, University College London (UCL) und dem Wellcome Trust. Das Institut beschäftigt mehr als 1.500 Wissenschaftler und Mitarbeiter. Im Fokus ihrer Forschungsarbeit steht, warum Krankheiten entstehen. Zudem wird nach neuen Diagnose-, Vorbeugungs- und Behandlungsmöglichkeiten für eine Reihe von Krankheiten gesucht, darunter Krebs, Herzkrankheiten, Schlaganfälle, Infektionen und neurodegenerative Erkrankungen.

Ergebnisse



Erhebliche Zeitersparnis bei Suchanfragen
(wenige Minuten statt Stunden bis Wochen)



Mehr als **50.000** Dateien mit gefährdeten
Daten erkannt



Minimierung der Datengefährdung durch
Identifizierung nicht autorisierter Repositories
für Finanzdaten

BRANCHE: GESUNDHEITSDIENSTLEISTER

DAS NATIONAL CENTER FOR DIABETES, ENDOCRINOLOGY AND GENETICS SPART MIT RUBRIK ZEIT UND WEHRT RANSOMWARE ERFOLGREICH AB



„Mit unserer alten Lösung konnten wir Daten nur zwei Monate lang aufbewahren, was eine Einschränkung darstellte und aus Datenschutzperspektive nicht akzeptabel war. Es gab ständig Probleme mit fehlendem Speicherplatz, was bedeutete, dass unser Team viele manuelle Arbeitsschritte durchlaufen musste. Back-ups schlugen fehl, wenn der Speicher voll war. Diese Probleme mussten also schnell gelöst werden. Unser kleines IT-Team kann es sich nicht leisten, zusätzliche Zeit für diese mühsamen Aufgaben aufzuwenden“, so Bataineh. „Unsere Back-up-Server waren Windows-basierte Einzelgeräte. Das entpuppte sich als eine für Ransomware anfällige Schwachstelle. Wir wollten sicherstellen, dass unsere Datenverwaltungslösung nicht aufgrund der genutzten Endbenutzersysteme zur Zielscheibe von Hackern wurde.“

„Rubrik hatte eine geradezu magische Wirkung auf unser Team. Die Plattform löste viele unserer früheren Probleme“, erklärt Bataineh. „Neben der Zeitersparnis für unser Team und der Steigerung der Produktivität hat Rubrik mit seiner robusten Deduplizierung auch unsere Datenkapazitätsprobleme gelöst. Wir benötigen jetzt 55 % unserer Kapazität. Das gab es zuvor noch nie.“ Das NCDEG schützt seine zu 85 % virtualisierte Umgebung mit Rubrik, einschließlich virtueller Maschinen und physischer Server. „Vor Rubrik konnten wir unsere RTOs nicht einhalten“, erklärt Bataineh. „Es bestand immer die Sorge, dass wir Systeme nicht schnell genug wiederherstellen konnten, um Auswirkungen auf unsere Nutzer zu vermeiden. Mit Rubrik können wir Daten sofort wiederherstellen. Früher hätte dies wohl drei Stunden gedauert.“

Da wir all unsere Daten auf einer einzigen Plattform sehen können, ist es im Vergleich zu unserer vorherigen Lösung nun viel leichter Entscheidungen treffen. Wir waren auch begeistert, dass wir mit Rubrik mehrere Hypervisoren, VMware ESXi und Microsoft Hyper-V unterstützen konnten.“



The National Center
for Diabetes,
Endocrinology
and Genetics

Das National Center for Diabetes, Endocrinology and Genetics (NCDEG) ist eine unabhängige Non-Profit-Organisation mit Sitz in Amman, Jordanien. Die Organisation wurde im Jahr 1996 als ein dem jordanischen Higher Council for Science and Technology angegliedertes Zentrum gegründet. Das NCDEG engagiert sich für eine qualitativ hochwertige Gesundheitsversorgung sowie Aus- und Weiterbildung in den Bereichen Diabetes, Endokrinologie und Genetik. Ein reibungsloser IT-Betrieb ist bei der Bereitstellung der bestmöglichen Patientenversorgung und -betreuung von entscheidender Bedeutung. „Da wir Forschung betreiben, dürfen wir keine unserer Daten verlieren. Sie sind für die durchgeführten Studien entscheidend. Unser Ruf beruht auch auf der Qualität unserer Dienstleistungen und würde unter dem Verlust von Systemen oder Patientendaten leiden. Unser Ziel ist es, keine Ausfallzeiten zu haben und so negative Auswirkungen auf die 1.500 Patienten, die wir täglich versorgen, zu vermeiden“, erklärt Anas Bataineh, stellvertretender CIO.

Ergebnisse



90 % mehr Zeitersparnis bei der Verwaltung



18 Tage zusätzliche Produktivität mit Mehrwert für das Geschäft



90 % schnellere Wiederherstellungen (von Stunden auf Minuten)



75 % weniger Platzbedarf im Rechenzentrum



Schutz vor Ransomware mit unveränderlichen Back-ups



DIE EINFACHSTE UND STÄRKSTE BACK-UP- LÖSUNG

Gartner®

Peer Insights™

REZENSION

“Die Lösung von Rubrik hat uns beeindruckt und wir sind sehr zufrieden.”

BEWERTUNG UND RAHMENBEDINGUNGEN

Warum haben Sie dieses Produkt oder diesen Service gekauft?

→ Interne bzw. betriebliche Effizienzsteigerungen erzielen

Welche Faktoren waren für Ihre Entscheidung ausschlaggebend?

- Ausgezeichnete Service-Expertise
- Produktfunktionalität und -performance
- Bandbreite an Services
- Roadmap für Produkte und Zukunftsvision

PROFIL

Branche:
Gesundheit und
Biotechnologie

Funktion:
CISO

Standort:
Frankreich

Bereitstellungsarchitektur:
Hybrid-Cloud
und lokal

MEHR ERFAHREN



BRANCHE: GESUNDHEITSDIENSTLEISTER

DAS ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK SCHÜTZT MILLIONEN VON PATIENTENDATEN VOR CYBER-BEDROHUNGEN

„Unsere Systeme, insbesondere Epic, müssen rund um die Uhr funktionieren. Um sicherzustellen, dass unsere Daten jederzeit verfügbar sind, haben wir beschlossen, Epic von unserem lokalen Rechenzentrum zu Azure zu migrieren. Es ist eine wahre Herkulesaufgabe, aber dank Rubrik konnten wir als eine der ersten Gesundheitseinrichtungen den Sprung in die Cloud wagen“, erklärt David Finkelstein. Durch die Nutzung von Azure kann St. Luke's die Flexibilität und ökonomischen Vorteile der Public Cloud voll ausschöpfen, da Unternehmensanwendungen je nach Bedarf skalierbar sind.

„Ganz zu schweigen davon, dass die Integration von Rubrik in Microsoft Sentinel für uns ein entscheidender Vorteil ist. Unser Cyber-Sicherheitsteam verwendet Sentinel, um unsere Umgebung auf Bedrohungen zu überwachen. Dank der Integration erhält das Team Informationen über eine einzige Oberfläche und kann dadurch proaktiver handeln“, erklärt Paul de Vries. „Unsere Patienten vertrauen St. Luke's ihre Gesundheit an. Wir wollen ihre Daten auf jede erdenkliche Weise schützen. Deshalb nutzen wir Rubrik, um Sicherheit inmitten allgegenwärtiger Cyber-Bedrohungen zu gewährleisten.“

Seit der Umstellung vom vorherigen Anbieter auf Rubrik konnte St. Luke's innerhalb von drei Jahren 75 % seiner Gesamtbetriebskosten einsparen. „Dank der erweiterten Sicherheitsfunktionen von Rubrik sowie der Integration mit Microsoft und der Cloud kann ich dem Vorstand zuversichtlich sagen, dass wir einen Partner gewählt haben, der uns zu mehr Widerstandsfähigkeit und Kosteneffizienz verhilft, wodurch wir unsere Patienten besser versorgen können“, so Finkelstein abschließend.



St. Luke's University Health Network (kurz: St. Luke's) ist eine Non-Profit-Organisation, die an 14 Standorten und in 300 ambulanten Einrichtungen jedes Jahr Gesundheitsdienstleistungen für mehr als 80.000 Patienten bietet sowie über 340.000 Fälle in der Notaufnahme betreut. St. Luke's versorgt jährlich mehrere hunderttausend Patienten und muss so täglich 2,5 PB an Daten sowie Millionen von Patienteninformationen schützen. St. Luke's ist bestrebt, seinen Patienten eine qualitativ hochwertige Versorgung zu bieten und gleichzeitig die Cyber-Resilienz des Betriebs und die Sicherheit von Patientendaten zu gewährleisten. „Das Gesundheitswesen ist weltweit das Nr. 1 Ziel von Cyber-Angriffen. Mit Partnern wie Rubrik und Microsoft, die sich der Erhöhung der Cyber-Resilienz verschrieben haben, können wir uns in Bezug auf unsere Daten einfach sicher fühlen“, so David Finkelstein, Chief Information Security Officer von St. Luke's.

Ergebnisse



2,5 PB an Daten gesichert und geschützt



Millionen von Patienteninformationen gesichert und geschützt



75 % Kosteneinsparungen über drei Jahre



Integration mit Microsoft Sentinel und Azure



BACK-UP UND WIEDERHER- STELLUNG MIT ATEMBERAUBENDER PERFORMANCE

Gartner®

Peer Insights™

REZENSION

“Ein fantastisches Produkt, mit unglaublicher Back-up- und Wiederherstellungsperformance. Das Pre-Sales-Team von Rubrik war großartig und hat uns geholfen, eine Lösung für Back-up und DR zu entwerfen, aufzubauen und gegenüber dem Vorstand zu rechtfertigen.”

BEWERTUNG UND RAHMENBEDINGUNGEN

Warum haben Sie dieses Produkt oder diesen Service gekauft?

- Compliance und Risikomanagement verbessern
- Agilität von Geschäftsprozessen verbessern
- Resultate von Geschäftsprozessen verbessern
- Innovation fördern
- Interne bzw. betriebliche Effizienzsteigerungen erzielen

Welche Faktoren waren für Ihre Entscheidung ausschlaggebend?

- Produktfunktionalität und -performance
- Roadmap für Produkte und Zukunftsvision

PROFIL

Branche:
Gesundheit und
Biotechnologie

Funktion:
CISO

Standort:
Vereinigtes Königreich

Bereitstellungsarchitektur:
Hybrid-Cloud
und lokal

MEHR ERFAHREN



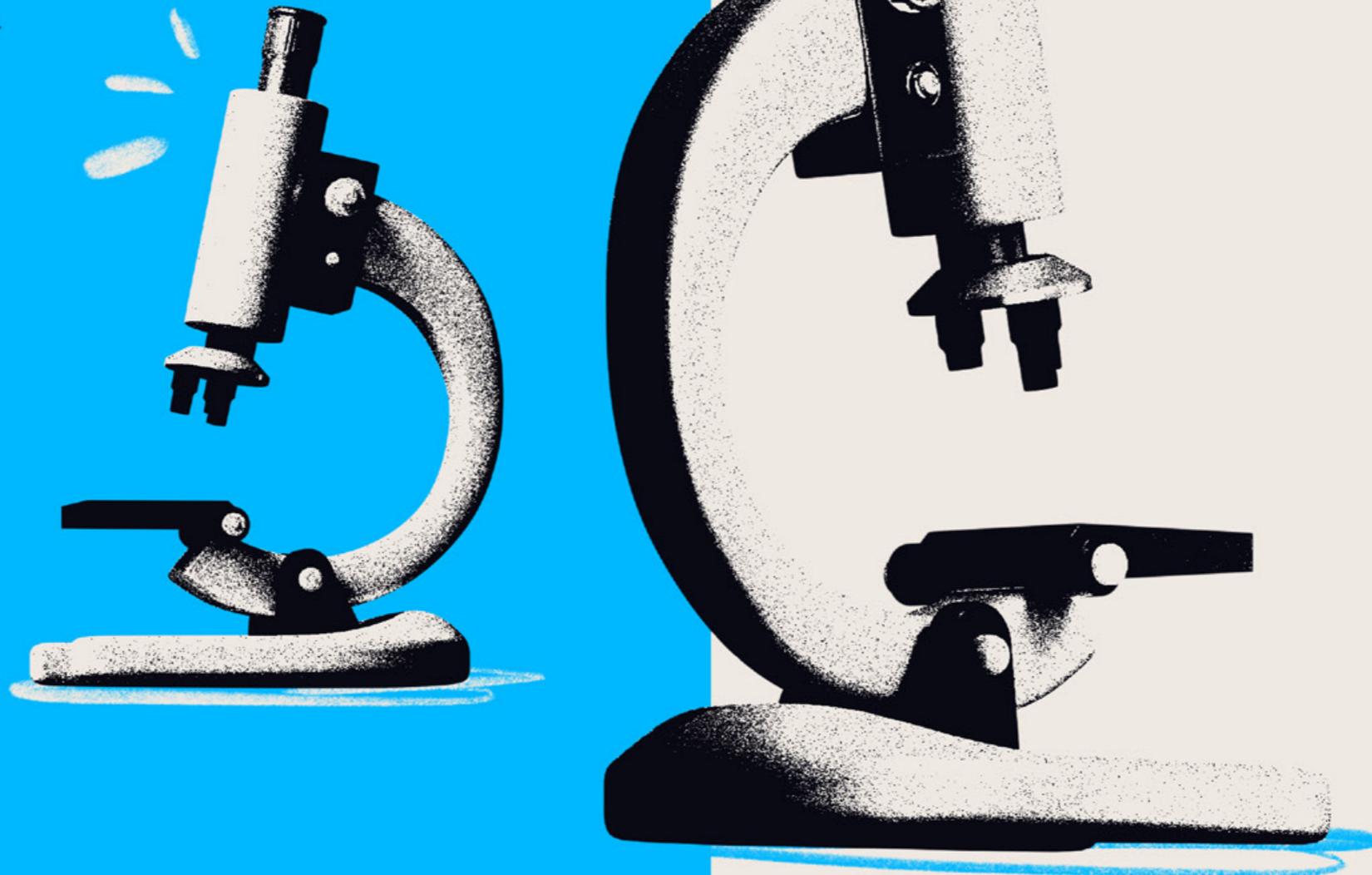
BRANCHE: BIOTECHNOLOGIE

FUJIREBIO DIAGNOSTICS SETZT AUF DIE CLOUD UND OPTIMIERT BETRIEBSPROZESSE MIT RUBRIK

„Unser Ziel als Abteilung war es, unsere bisherige Lösung durch eine innovative, moderne Technologie zu ersetzen, die einfach zu bedienen und zuverlässig ist“, erklärt Tim Gable. „Wir brauchen eine skalierbare Lösung, die Jahr für Jahr Wachstum ermöglicht. Rubrik fügt sich nahtlos in unsere Umstellung auf die Virtualisierung und die Cloud ein, nutzt die gleiche horizontale Skalierungsstrategie wie Cloud Computing und ist dank der Pay-As-You-Go-Option auch ökonomisch sinnvoll.“

„Unsere vorherige Lösung war lückenhaft und unzuverlässig. An einem Tag wurden Server-Back-ups erstellt, am nächsten nicht. Außerdem hatten wir ein Problem mit alternden Daten, was viele manuelle Eingriffe erforderte“, so Gable. „Das Schöne an Rubrik ist, dass es für den Benutzer konzipiert ist. Es handelt sich nicht um eine Technologie die einfach irgendwo übergestülpt wird. Zwei der wichtigsten Ergebnisse, die wir mit Rubrik erzielt haben, sind die phänomenale Wiederherstellungsgeschwindigkeit und die Tatsache, dass wir die Komplexität und Kosten des Sicherns auf Band eliminieren können, indem wir alle unsere geschäftskritischen Produktionssysteme sofort in der Public Cloud archivieren. Dadurch sind wir im Falle eines Ausfalls resilienter.“

„Wir definieren unsere SLAs nicht danach, was unsere IT leisten kann, sondern so, dass sie besser zu unserem Unternehmen passen. Wir können nun unser Unternehmen als Ganzes betrachten und unsere SLAs nach Kritikalität, Aufbewahrungsdauer und Back-up-Häufigkeit festlegen. Rubrik kann diese strengeren Anforderungen im Gegensatz zu unserer vorherigen Lösung erfüllen. Wir sind von einfachen, nächtlichen Back-ups dazu übergegangen, unsere geschäftskritischen Daten alle 2 Stunden zu sichern.“



Fujirebio Diagnostics, Inc. ist weltweit führend in der Herstellung von In-vitro-Diagnostika und Biomarkern. Das Unternehmen beliefert Ärzte, Labore und Patienten über ein weltweites Netz von Partnern und Händlern. Die Muttergesellschaft Fujirebio, Inc. ist ein führendes Gesundheitsunternehmen in Japan mit Niederlassungen in China, Schweden, Belgien und den USA. Tim Gable, Network Systems Manager, und Shane Hadden, Senior Network Engineer, sind bei Fujirebio Diagnostics für die Verwaltung der Infrastruktur verantwortlich, die das Rechenzentrum an den Standorten Malvern und Reading in Pennsylvania sowie Seguin in Texas umfasst.

Ergebnisse

-  **75 % geringere** Gesamtbetriebskosten
-  **Sofortige Wiederherstellung** (RTO entspricht Minuten statt Tagen)
-  Keine komplizierte Handhabung von Bandspeichern mehr dank Public Cloud
-  Resilienz durch CloudOut



GUTES FEEDBACK ZUR INSTALLATION VON RUBRIK BACKUP

Gartner®

Peer Insights™

REZENSION

“Die Rubrik-Appliance entspricht in jeder Hinsicht den aktuellen Anforderungen bei Back-up und Wiederherstellung. Hohe Sicherheit, einfache Nutzung und starke Performance.”

BEWERTUNG UND RAHMENBEDINGUNGEN

Warum haben Sie dieses Produkt oder diesen Service gekauft?

- Compliance und Risikomanagement verbessern
- Interne bzw. betriebliche Effizienzsteigerungen erzielen

Welche Faktoren waren für Ihre Entscheidung ausschlaggebend?

- Ausgezeichnete Service-Expertise
- Bandbreite an Services
- Produktfunktionalität und -performance

PROFIL

Branche:
Gesundheit und
Biotechnologie

Funktion:
Admin System BDD

Standort:
Frankreich

Bereitstellungsarchitektur:
lokal

MEHR ERFAHREN



BRANCHE: GESUNDHEITSDIENSTLEISTER

DAS KERN MEDICAL CENTER WEHRT RANSOMWARE AB UND SCHAFFT DIE DATENMIGRATION ZU AZURE MIT RUBRIK

„Im Vorfeld der Einführung eines neuen ePA(elektronische-Patientenakte)-Systems haben wir eine komplette technologische Aktualisierung vorgenommen und unsere Infrastruktur aufgerüstet. Dadurch können unsere Ärzte bei Bedarf von ihren mobilen Geräten aus auf die Daten zugreifen und so ihre Patienten flexibler und effizienter betreuen“, erklärt Craig Witmer.

„Als Gesundheitseinrichtung müssen wir dafür sorgen, dass unsere Systeme jederzeit verfügbar sind“, so Witmer. „Längere Ausfälle können die Versorgung von Patienten stark beeinträchtigen. Cyber-Angriffe, insbesondere in Form von Ransomware-Attacken, stellen ein großes Problem für die Gesundheitsbranche dar. Der Schutz unserer Daten im Falle eines Angriffs ist eine der wichtigsten Funktionen unseres Datenmanagementsystems.“ Wir schützen all unsere geschäftskritischen Anwendungen mit Rubrik, einschließlich unseres ePA-Systems, der Radiologieanwendungen, der Epilepsie-Überwachungseinheit sowie der Finanz- und Abrechnungssysteme.

Vor Rubrik hatte die Organisation eine herkömmliche bandbasierte Lösung im Einsatz, bei der häufig Hardware-Probleme auftraten und die ständig gewartet werden musste. „Als schlankes IT-Team brauchten wir eine Plattform, die einfach zu bedienen ist und wenig bis gar keine Wartung erfordert. Unveränderlichkeit zum Schutz vor Ransomware war ebenfalls sehr wichtig, da Organisationen des Gesundheitswesens ein beliebtes Ziel für Hacker sind. Außerdem brauchten wir eine Lösung, mit der wir unsere Infrastruktur zukunftssicher machen konnten. Rubrik erfüllte all diese Kriterien“, so Witmer.

„Rubrik funktioniert genau so wie beworben. Mit dieser Lösung können wir Back-ups vor Ort speichern, allerdings ganz ohne den Aufwand und die Komplikationen, die mit einem bandbasierten System einhergehen. Manche unserer Daten müssen 25 Jahre lang verfügbar bleiben. Mit Rubrik konnten wir diese dank der nahtlosen Cloud-Integration auf Azure archivieren“, fügt Witmer hinzu.



Das Kern Medical Center in Bakersfield, Kalifornien, ist eine führende Gesundheitseinrichtung im Central Valley mit einem modernen 222-Betten-Krankenhaus, einem umfassenden Angebot an Grundversorgungs- und Spezialkliniken sowie einer großen Zahl hochqualifizierter Ärzte, Krankenschwestern, Techniker und anderer Gesundheitsdienstleister. Kern Medical ist das einzige Traumazentrum der Stufe 2 in der Region und stolz darauf, Patienten unübertroffenen Service zu bieten. Craig Witmer, CTO, ist dafür zuständig, die IT-Infrastruktur der Organisation zu modernisieren, um eine verbesserte Patientenversorgung zu ermöglichen.

Ergebnisse



RTOs von nahezu Null



Mehr als 90 % zeitliche Einsparungen beim Management mit Rubrik



42 Tage zusätzliche Produktivität mit Mehrwert für die Organisation



Nahtlose Archivierung auf Microsoft Azure



Schnelle Wiederherstellung nach einem Ransomware-Angriff



DIE IDEALE BACK-UP- LÖSUNG

Gartner®
Peer Insights™

REZENSION

“Dieses Produkt hat mich noch mehr überrascht, nachdem wir es eine Zeit lang verwendet haben. Es wird immer mehr zur perfekten Lösung. Es ist von Grund auf extrem gut konzipiert.”

BEWERTUNG UND RAHMENBEDINGUNGEN

Warum haben Sie dieses Produkt oder diesen Service gekauft?

- Kostenmanagement
- Interne bzw. betriebliche Effizienzsteigerungen erzielen

Welche Faktoren waren für Ihre Entscheidung ausschlaggebend?

- Starke Kundenorientierung
- Roadmap für Produkte und Zukunftsvision
- Produktfunktionalität und -performance
- Gesamtkosten
- Ausgezeichnete Service-Expertise

PROFIL

Branche:
Gesundheit und
Biotechnologie

Funktion:
Special Consultant

Standort:
Norwegen

Bereitstellungsarchitektur:
Hybrid-Cloud
und lokal

MEHR ERFAHREN





rubrik