



LOOKBOOK CLIENTS : SECTEUR DE LA SANTÉ

**PARTENAIRE
DE CONFIANCE DES
PLUS GRANDS ACTEURS
DE LA SANTÉ DANS
LE MONDE**

Le Francis Crick Institute
confie à Rubrik la protection
de ses données sensibles
et sa conformité RGPD

1

Le National Center For Diabetes,
Endocrinology and Genetics
gagne du temps et se prémunit
contre les ransomwares avec
Rubrik

2



3

St. Luke's sécurise
des millions de dossiers
patient contre les
cybermenaces

Fujirebio Diagnostics adopte
le cloud et génère des
résultats avec Rubrik

4



Kern Medical Center
se protège contre les
ransomwares et migre vers
Azure avec Rubrik

5



SECTEUR D'ACTIVITÉ : CENTRE DE RECHERCHE MÉDICALE

LE FRANCIS CRICK INSTITUTE CONFIE À RUBRIK LA PROTECTION DE SES DONNÉES SENSIBLES ET SA CONFORMITÉ RGPD

Pour le Francis Crick Institute, le RGPD a été un élément déclencheur pour la mise en place de pratiques de gouvernance des données. « Lorsque le RGPD est entré en vigueur, de nombreuses organisations n'y étaient pas préparées. Pour notre part, nous voulions savoir exactement quelles données sensibles étaient en notre possession. Nous avons commencé par dresser un bilan initial. Mais ensuite, comment assurer le suivi des centaines de serveurs que nous utilisons ? », se souvient M. Hajisavvi. « N'importe qui pouvait stocker des informations d'identification personnelle (PII) n'importe où. Nous étions donc exposés à des accès aux données personnelles ou aux données collaborateurs par des personnes externes. Notre objectif était de garantir notre protection et de savoir à tout moment quelles étaient les données stockées, et où elles étaient stockées. »

Avant le déploiement de Rubrik, le Francis Crick Institute ne disposait d'aucune solution pour identifier et classer les types de données PII en sa possession. « C'était une approche manuelle. Il nous était très difficile de recueillir les mêmes informations qu'aujourd'hui avec Rubrik. Nous avons réalisé un certain nombre d'audits au fil des ans et savions où certaines données PII étaient stockées, notamment sur des systèmes RH. Cependant, avec Rubrik, nous pouvons aujourd'hui automatiser un grand nombre de ces processus », se réjouit M. Butler. « Avant Rubrik, il fallait parcourir des montagnes de documents pour trouver les données spécifiques dont nous avons besoin. Aujourd'hui, nous disposons d'une vue tant micro que macro sur nos données sensibles. Nous pouvons les localiser précisément dans nos fichiers sans perdre de temps à passer au crible des centaines de documents. »

THE
FRANCIS
CRICK
INSTITUTE

Le Francis Crick Institute est un centre de recherche biomédicale qui a ouvert ses portes à Londres en 2015. L'institut est le fruit d'un partenariat entre six leaders mondiaux de la recherche biomédicale : le Cancer Research UK, l'Imperial College London, le King's College London (KCL), le Medical Research Council, l'University College London (UCL) et le Wellcome Trust. Les plus de 1 500 scientifiques et collaborateurs de l'institut ont pour mission de comprendre pourquoi certaines pathologies se développent et de trouver de nouveaux moyens pour diagnostiquer, prévenir et traiter un certain nombre de maladies (cancer, maladies cardiaques, accidents vasculaires cérébraux, infections et maladies neurodégénératives).

Résultats



Gain de temps significatif sur les recherches (quelques minutes contre plusieurs heures, voire des semaines auparavant)



Identification de plus de 50 000 fichiers contenant des données à risque



Réduction du risque d'exposition grâce à l'identification de référentiels de données financières non autorisés

SECTEUR D'ACTIVITÉ : PRESTATAIRE DE SOINS DE SANTÉ

LE NATIONAL CENTER FOR DIABETES, ENDOCRINOLOGY AND GENETICS GAGNE DU TEMPS ET SE PRÉMUNIT CONTRE LES RANSOMWARES AVEC RUBRIK



« Nous pouvons uniquement conserver nos données pendant deux mois avec notre ancienne solution, ce qui était limitant et inacceptable en termes de protection des données. Nous manquions constamment de capacité de stockage, ce qui nécessitait de nombreuses interventions manuelles de la part de notre équipe. Dès que le stockage saturait, les sauvegardes échouaient. Nous devions donc résoudre ce problème rapidement. Nous n'avons qu'une petite équipe IT. Et elle ne peut pas se permettre de passer du temps sur ce type de tâche fastidieuse », précise M. Bataineh. « Nos serveurs de sauvegarde étaient des machines autonomes sous Windows, ce qui les exposait au risque de ransomware. Nous voulions nous assurer que notre solution de gestion des données était à l'abri de systèmes utilisateur compromis par des hackers. »

« Rubrik a eu un effet magique. La plateforme a résolu bon nombre de nos problèmes », se réjouit M. Bataineh. « En plus de faire gagner du temps à notre équipe, qui peut ainsi se consacrer à des tâches plus productives, Rubrik a résolu nos problèmes de capacité de stockage grâce à sa puissante fonctionnalité de déduplication. Nous utilisons désormais 55 % de notre capacité, ce qui était impensable avant. » Le NCDEG protège son environnement virtualisé à 85 % avec Rubrik, y compris ses machines virtuelles et ses serveurs physiques. « Avant d'utiliser Rubrik, nous ne pouvions pas respecter nos RTO », se souvient M. Bataineh. « Nous n'étions pas sûrs de pouvoir restaurer nos systèmes suffisamment vite pour éviter tout impact sur nos utilisateurs. Avec Rubrik, des restaurations qui prenaient trois heures sont désormais instantanées.

La possibilité de voir toutes nos données depuis une seule et même console nous permet de prendre des décisions beaucoup plus facilement qu'avec notre ancienne solution. La capacité de Rubrik à prendre en charge les hyperviseurs VMware ESXi et Microsoft Hyper-V nous a vraiment impressionnés. »



The National Center
for Diabetes,
Endocrinology
and Genetics

Le National Center for Diabetes, Endocrinology and Genetics (NCDEG) est une organisation indépendante à but non lucratif située à Amman, en Jordanie. Créée en 1996, l'organisation opère sous la tutelle du Higher Council for Science and Technology de Jordanie. Sa mission est de fournir des soins de santé, d'enseigner et de former des professionnels dans les domaines du diabète, de l'endocrinologie et de la génétique. Le NCDEG dépend de l'outil informatique pour assurer des soins et services de qualité à ses patients. « En tant qu'hôpital et centre de recherche, nous ne pouvons nous permettre de perdre la moindre donnée. La data est au cœur des études que nous menons. Par ailleurs, notre réputation ne vaut que par la qualité de nos services. Et elle se trouverait gravement entachée par la perte de données système ou patient. Notre objectif « Zero Downtime » vise à éviter tout impact sur les 1 500 patients que nous servons au quotidien », déclare Anas Bataineh, DSI adjoint.

Résultats



Réduction de plus de 90 % du temps de gestion



18 jours de productivité supplémentaire pour l'entreprise



Accélération de 90 % des restaurations (de plusieurs heures à quelques minutes)



Réduction de 75 % de l'encombrement du datacenter



Protection contre les ransomwares grâce à des sauvegardes immuables



LA SOLUTION DE SAUVEGARDE LA PLUS SIMPLE ET LA PLUS PUISSANTE

Gartner®

Peer Insights™

AVIS

“Nous sommes très satisfaits et impressionnés par cette solution Rubrik.”

ÉVALUATION ET DÉCISION

Pourquoi avez-vous acheté ce produit ou service ?

→ Pour gagner en efficacité interne/opérationnelle

Quels facteurs clés ont guidé votre choix ?

- L'expertise en matière de services
- Les fonctionnalités et les performances du produit
- L'étendue des services
- La feuille de route produit et la vision à long terme

PROFIL

Secteur d'activité :
santé et biotechnologie

Fonction :
RSSI

Pays :
France

**Architecture de
déploiement :**
cloud hybride
et sur site

EN SAVOIR PLUS



SECTEUR D'ACTIVITÉ : PRESTATAIRE DE SOINS DE SANTÉ

ST. LUKE'S SÉCURISE DES MILLIONS DE DOSSIERS PATIENT CONTRE LES CYBERMENACES

« Nos systèmes, en particulier Epic, doivent être opérationnels 24h/7j. Pour garantir la disponibilité de nos données à tout moment, nous avons décidé de migrer Epic de notre datacenter sur site vers Azure. Ce fut un chantier herculéen, mais grâce à Rubrik, nous avons été l'un des premiers établissements de santé à passer au cloud », explique David Finkelstein. Avec Azure, St. Luke's exploite aujourd'hui les avantages coûts et flexibilité du cloud public, avec des applications capables de monter ou baisser en charge selon la demande.

« Sans compter que l'intégration de Rubrik à Microsoft Sentinel a complètement changé la donne. Notre équipe de cybersécurité utilise Sentinel pour détecter d'éventuelles menaces dans notre environnement. Cette intégration lui permet d'avoir un tableau de bord unique, et donc d'être plus proactive », constate Paul. « Nos patients confient leur santé à St. Luke's. Nous souhaitons donc protéger leurs données par tous les moyens possibles. C'est pourquoi nous faisons appel à Rubrik pour nous protéger face à des cybermenaces de plus en plus nombreuses ».

Depuis qu'il a changé pour Rubrik, St. Luke's a enregistré une réduction de 75 % du coût total de possession sur trois ans. « Les fonctionnalités avancées de sécurité de Rubrik, son intégration à Microsoft et le cloud me permettent d'affirmer avec confiance à notre comité de direction que nous avons sélectionné un partenaire qui nous permet d'être résilients tout en réduisant nos coûts. Nous pouvons ainsi offrir de meilleurs soins à nos patients », conclut M. Finkelstein.



St. Luke's University Health Network (St. Luke's) est une organisation à but non lucratif qui fournit des prestations de santé à plus de 80 000 patients et traite plus de 340 000 urgences chaque année sur 14 campus et 300 sites ambulatoires. Avec des centaines de milliers de patients pris en charge chaque année, St. Luke's doit sécuriser 2,5 Po de données et des millions de dossiers patient chaque jour. Pour St. Luke's, l'engagement de qualité des soins pris auprès de ses patients repose en partie sur la cyberrésilience de ses opérations et la sécurité des données médicales. « Le domaine de la santé est la première cible des cyberattaques dans le monde. Avec des partenaires comme Rubrik et Microsoft pour assurer notre cyberrésilience, nous sommes confiants quant à la sécurité de nos données », conclut David Finkelstein, RSSI de St. Luke's.

Résultats



2,5 Po de données sécurisées et protégées



Des millions de dossiers patient sécurisés et protégés



Réduction de 75 % des coûts sur trois ans



Intégration à Microsoft Sentinel et Azure



DES PERFORMANCES EXCEPTIONNELLES SUR LES SAUVEGARDES ET LES RESTAURATIONS

Gartner®

Peer Insights™

AVIS

“Un produit fantastique avec des performances incroyables sur les sauvegardes et les restaurations. L'équipe avant-vente de Rubrik a été formidable. Elle nous a aidés à concevoir et élaborer une solution de sauvegarde et de reprise après sinistre, ainsi qu'à en justifier l'utilité auprès de notre comité de direction.”

ÉVALUATION ET DÉCISION

Pourquoi avez-vous acheté ce produit ou service ?

- Pour améliorer la gestion de la conformité et des risques
- Pour améliorer l'agilité des processus
- Pour améliorer les résultats obtenus à travers les processus métiers
- Pour stimuler l'innovation
- Pour gagner en efficacité interne/opérationnelle

Quels facteurs clés ont guidé votre choix ?

- Les fonctionnalités et les performances du produit
- La feuille de route produit et la vision à long terme

PROFIL

Secteur d'activité :
santé et biotechnologie

Fonction :
RSSI

Pays :
Royaume-Uni

**Architecture de
déploiement :**
cloud hybride
et sur site

EN SAVOIR PLUS



SECTEUR D'ACTIVITÉ : BIOTECHNOLOGIE

FUJIREBIO DIAGNOSTICS ADOPTÉ LE CLOUD ET GÉNÈRE DES RÉSULTATS AVEC RUBRIK

« En tant que département, notre objectif était de remplacer notre solution existante par une technologie moderne, innovante, fiable et facile à utiliser », déclare Tim Gable. « Pour nous, il est essentiel de disposer d'une solution évolutive pour accompagner notre croissance année après année. Rubrik s'inscrit parfaitement en phase avec notre transition vers la virtualisation et le cloud, avec la même philosophie scale-out et le même schéma de paiement à l'utilisation. »

« Notre ancienne solution était sporadique et peu fiable. Certains jours, les sauvegardes fonctionnaient, d'autres non. Nous avions aussi des problèmes avec les données vieillissantes, qui nécessitaient un grand nombre d'interventions manuelles », se souvient M. Gable. « La beauté de la solution Rubrik, c'est qu'elle est axée sur l'utilisateur. Ce n'est pas de la technologie pour la technologie. Pour nous, les deux principaux avantages ont été 1) sa vitesse de restauration phénoménale et 2) l'archivage instantané dans le cloud de tous nos systèmes de production critiques, ce qui nous a permis de tirer un trait sur la complexité et les coûts des bandes. Cela nous permet d'être plus résilients en cas de défaillance. »

« Nos accords SLA sont définis non pas en fonction des capacités de notre IT, mais sur la base de nos exigences métiers. Nous disposons désormais d'une vue d'ensemble de notre activité et pouvons définir nos SLA en fonction de la criticité, de la durée de rétention et de la fréquence de sauvegarde des données. Rubrik peut s'adapter à ces exigences plus fines, ce dont notre précédente solution était bien incapable. Nous sommes passés de simples sauvegardes de nuit à une sauvegarde de nos données critiques toutes les deux heures. »



Fujirebio Diagnostics, Inc. est le leader mondial de la production de diagnostics et de biomarqueurs in vitro. L'entreprise se met au service des médecins, des techniciens de laboratoire et des patients au travers d'un réseau de partenaires et de distributeurs aux quatre coins du globe. Sa société mère, Fujirebio, Inc., est un acteur majeur de la santé basé au Japon, avec des bureaux en Chine, en Suède, en Belgique et aux États-Unis. Tim Gable et Shane Hadden, respectivement responsable systèmes réseau et ingénieur réseau sénior chez Fujirebio Diagnostics, sont chargés de la gestion de l'infrastructure, dont les datacenters des sites de Malvern et Reading (Pennsylvanie) et Seguin (Texas).

Résultats



Réduction de 75 % du coût total de possession



Restauration instantanée (RTO = quelques minutes contre plusieurs jours auparavant)



Archivage dans le cloud public éliminant la complexité des bandes



Résilience renforcée grâce au cloud



DU BON FEEDBACK SUR L'INSTALLATION DE LA SAUVEGARDE RUBRIK

Gartner®

Peer Insights™

AVIS

“L’appliance Rubrik répond à tous les problèmes de sauvegarde et de restauration actuels. Haute sécurité, simplicité d’utilisation et performance.”

ÉVALUATION ET DÉCISION

Pourquoi avez-vous acheté ce produit ou service ?

- Pour améliorer la gestion de la conformité et des risques
- Pour gagner en efficacité interne/opérationnelle

Quels facteurs clés ont guidé votre choix ?

- L’expertise en matière de services
- L’étendue des services
- Les fonctionnalités et les performances du produit

PROFIL

Secteur d’activité :
santé et biotechnologie

Fonction :
administrateur système
BDD

Pays :
France

**Architecture de
déploiement :**
sur site

EN SAVOIR PLUS



SECTEUR D'ACTIVITÉ : PRESTATAIRE DE SOINS DE SANTÉ

KERN MEDICAL CENTER SE PROTÈGE CONTRE LES RANSOMWARES ET MIGRE VERS AZURE AVEC RUBRIK

« Nous avons opéré une complète refonte technologique ainsi qu'une mise à niveau de l'infrastructure en préparation au nouveau système DME (dossier médical électronique). Nos soignants pourront ainsi accéder aux données à la demande depuis leurs appareils mobiles, pour un service aux patients plus agile et efficace », déclare Craig Witmer.

« En tant qu'établissement de santé, nous nous devons d'avoir des systèmes disponibles en permanence », précise M. Witmer. « Des interruptions prolongées peuvent sévèrement affecter nos prestations de soins aux patients. Les cyberattaques, en particulier les ransomwares, constituent un problème majeur pour le secteur de la santé. La protection des données en cas d'attaque est l'une des missions premières de notre système de gestion des données. » Avec Rubrik, nous protégeons l'intégralité de nos applications stratégiques, y compris notre système DME, nos applications de radiologie, notre unité de suivi des patients épileptiques, ainsi que nos systèmes financier et de facturation.


Avant Rubrik, notre organisation utilisait une solution matérielle sur bandes qui posait sans cesse problème et nécessitait une surveillance de tous les instants. « En tant qu'équipe IT de petite taille, il nous fallait une plateforme facile à utiliser, avec peu ou pas de maintenance. L'immuabilité était également un facteur essentiel face aux ransomwares, dans la mesure où les acteurs de santé font partie des cibles privilégiées des hackers. Nous avons aussi besoin d'une solution qui nous permette de garantir la pérennité de notre infrastructure, et Rubrik cochant toutes les cases », explique M. Witmer.


« Rubrik a tenu ses promesses. La solution nous permet de conserver nos sauvegardes sur site, sans les coûts et les complications d'un système sur bandes. Certains dossiers doivent être rapidement disponibles sur une durée de 25 ans. Nous avons pu archiver nos données vers Azure grâce à l'intégration cloud efficace de Rubrik », ajoute le CTO.




Situé à Bakersfield, en Californie, le Kern Medical Center est un prestataire de santé de premier ordre. Son offre comprend un hôpital public dernier cri de 222 lits, un éventail complet d'unités de médecine générale et spécialisée, le tout assuré par une équipe de médecins, personnels infirmiers, techniciens et assistants médicaux hautement qualifiés. Seul centre de traumatologie de niveau 2 de la région, le Kern Medical Center est fier de la qualité incomparable de ses services aux patients. Craig Witmer, CTO, est chargé de moderniser l'infrastructure informatique de l'organisation afin d'améliorer les prestations de soins aux patients.


Résultats

 **RTO proches de zéro**

 **Réduction de plus de 90 %** du temps de gestion avec Rubrik

 **42 jours** de productivité supplémentaire pour l'entreprise

 Archivage en toute fluidité dans Microsoft Azure

 Restauration rapide après une attaque par ransomware



LA PLUS PARFAITE DES SOLUTIONS DE SAUVEGARDE

Gartner®

Peer Insights™

AVIS

“Nous utilisons ce produit depuis un certain temps, et il n’arrête pas de nous surprendre. Nous le voyons de plus en plus comme la solution parfaite. Il est tellement bien conçu de bout en bout.”

ÉVALUATION ET DÉCISION

Pourquoi avez-vous acheté ce produit ou service ?

- Pour gérer les coûts
- Pour gagner en efficacité interne/opérationnelle

Quels facteurs clés ont guidé votre choix ?

- La forte orientation client
- La feuille de route produit et la vision à long terme
- Les fonctionnalités et les performances du produit
- Le coût global
- L’expertise en matière de services

PROFIL

Secteur d’activité :
santé et biotechnologie

Fonction :
consultant spécial

Pays :
Norvège

**Architecture de
déploiement :**
cloud hybride
et sur site

EN SAVOIR PLUS





rubrik