

Roll-out in Richtung Zukunft: Unternehmensgruppe Pneuhage macht mit Rubrik ihre IT fit für den Wachstumskurs



BRANCHE

Reifenhandel

ERGEBNISSE

- Reibungsloses, störungsfreies und effizientes Backup-Management.
- Zuverlässige Sicherung von 30 TB Daten aus der virtuellen Umgebung.
- Produktivitätsgewinn durch reduzierten Zeitaufwand für Wiederherstellungen und insgesamt deutliche Zeitersparnis.

HERAUSFORDERUNG

- Bisherige Backup-Lösung war nicht zuverlässig genug und erforderte hohen manuellen Aufwand.
- Das Backup-Management sollte effizienter und einfacher in der Handhabung werden.
- Einführung einer modernen Datenmanagementlösung, die Flexibilität und Skalierbarkeit bietet, um das Unternehmenswachstum zu unterstützen.

LÖSUNG

- Rubrik punktet von Anfang an mit schneller Installation und Einweisung.
- Rubrik überzeugt durch einfache Handhabung und hohe Effizienz.
- Rubrik trägt zur Ressourceneinsparung bei und macht Backup-Management und Disaster Recovery zuverlässiger.

Reifen, Felgen und Service – das ist das Hauptgeschäft der seit mehr als 60 Jahren inhabergeführten Pneuhage Unternehmensgruppe. Ob international tätiger Großhandel, über 160 Reifendienste in Deutschland oder mehrere Produktionsbetriebe für die Runderneuerung von Nutzfahrzeugreifen: Das Netzwerk spezialisierter Tochterfirmen und Partnersysteme gehört zu den leistungsstärksten und innovativsten Anbietern in der Branche, sowohl für Händler als auch für gewerbliche Kunden, Fahrzeugflotten und Privatverbraucher.

IT MUSS SAISONABHÄNGIGES GESCHÄFT UND UNTERNEHMENSWACHSTUM UNTERSTÜTZEN

Die IT-Strategie bei Pneuhage ist auf Effizienz und Innovation ausgerichtet. Im Kern muss die IT vor allem belastbar, beständig und robust sein, denn Ausfälle gilt es unbedingt zu vermeiden. Ebenso muss die IT die fortschreitende Digitalisierung im Handel bestmöglich unterstützen. Die IT-Abteilung bei Pneuhage betrachtet alle Mitarbeiter als „IT-Stakeholder“. Im Mittelpunkt des IT-Managements stehen rund 1.500 PC-Arbeitsplätze sowie VoIP-Telefonie und die Serverlandschaft.

Die wesentlichen Systeme betreibt das Unternehmen in zwei Rechenzentren, wo es das Housing-Angebot eines großen RZ-Betreibers nutzt. Die Systemadministration erfolgt durch das eigene Team vor Ort. Die aktuelle Umgebung besteht aus 25 physischen Servern, auf denen sowohl aktuelle als auch Altsysteme laufen, und aus 130 VMs. Aktuell sind etwa 90 Prozent der Umgebung virtualisiert.

Der zentrale Datenspeicher umfasst rund 100 TByte. Auf Anwendungsseite dominiert SAP, speziell HANA und ERP. Pneuhage hat durch das Produkt Tradesprint des Partners Cormeta das SAP-System so erweitert, dass auch die Mitarbeiter in den Filialen direkt in der SAP-Umgebung arbeiten können. Eine ganz wesentliche SAP-Anwendung ist die Lager- und Logistikabwicklung für den Großhandel. Neben SAP ist eine weitere wichtige IT-Komponente die EDI-Anwendung für den elektronischen Datenaustausch. Hier kommt ein System von Seeburger zum Einsatz. Für die Website, die Webshops und ein paar andere Anwendungen sind einige MS-SQL-Server in Betrieb.

Das Reifengeschäft ist sehr saisonabhängig und basiert auf drei großen Zentrallagern, außerdem gibt es einen Montagebetrieb für Kompleträder. Typisch für den Reifenhandel ist, dass Logistikprozesse und deren IT-Unterstützung immens wichtig sind. Pneuhage zeigt sich auch innovativ, was die Endbenutzererfahrung betrifft. So hat das Unternehmen zusammen mit einem Partner einen in der Branche beispielgebenden High-End-Konfigurator für Felgen, Reifen und Kompleträder fertiggestellt, der mehr als 4 Millionen mögliche Anbaukombinationen für Fahrzeuge beinhaltet.

Trotz des vielfältigen und anspruchsvollen Aufgabenspektrums beschäftigt die zentrale IT-Abteilung nur 25 Mitarbeiter. Das Wachstum der Unternehmensgruppe ist

stetig. Bei Übernahmen, wie sie zuletzt stattfanden, wächst der Bedarf an zentralen IT-Ressourcen kurzfristig, deshalb muss die IT mitwachsen und auch flexibel sein. Wenn Pneuhage ein anderes Unternehmen übernimmt, dann wird dort meist sehr schnell die Pneuhage-IT ausgerollt und alte Systeme werden ersetzt. Die Cloud ist aktuell noch kein relevantes Thema für das Unternehmen. Nur einige wenige SAP-Anwendungen haben Web-Anbindungen zur SAP-Cloud.

RUBRIK ÜBERZEUGT VOLLENDTS BEI POC, IMPLEMENTIERUNG UND EINWEISUNG

Im Laufe der Zeit gab es immer mehr Probleme mit dem alten Backup- und DR-System, das fehleranfällig war. „Der manuelle Aufwand wuchs, es gab Qualitätsprobleme, zudem lief der Wartungsvertrag aus. Wir wollten weg vom Tape und lieber hin zu Disk für schnellere und einfachere Backups und Disaster Recovery“, erklärt Ralf Brauer, Leiter IT & TK bei der Pneuhage Management GmbH & Co. KG.

Pneuhage hat eine Evaluierung für ein neues Datenmanagementsystem durchgeführt und die verschiedenen Angebote verglichen. Von Anfang konnte Rubrik hier punkten und sich schließlich durchsetzen. „Wir waren beeindruckt von der Technologie von Rubrik. Wir haben uns eine Life-Demo bei einem Partner angesehen und waren beeindruckt von der Einfachheit von Rubrik. Es wird schnell deutlich, dass Rubrik ein Unternehmen der Cloud-Native-Ära ist. Die Technologie hat keine Altlasten, sondern ist modern, einfach, schnell und flexibel“, so Brauer.

Der Proof-of-Concept und die Implementierung gingen sehr schnell und problemlos vonstatten, gefolgt von einem Testlauf. Nach nur vier Stunden Einweisung konnte das Team bei Pneuhage alles selbst bedienen und einstellen, wie Brauer bestätigt: „Die Implementierung lief extrem schnell. Die Partner und das Rubrik-Team haben perfekt gearbeitet. Sowohl der PoC als auch die Einweisungen waren effizient und professionell. Im Handumdrehen war die Rubrik-Lösung bei uns eingebunden. Wir konnten den Testbetrieb sofort starten, in unfassbar kurzer Zeit. Ich habe noch nie so eine nutzerfreundliche Lösung gesehen. Rubrik hat wirklich alle Vertriebsversprechen eingehalten.“

REIBUNGSLOSES BACKUP-MANAGEMENT MIT WENIGER AUFWAND

Die heterogene Infrastruktur umfasst IBM und HP Storage sowie auch NetApp Storage für das Rubrik-System. Alle Daten der

zentralen IT-Infrastruktur (SAP HANA, File Server, etc.) und das Exchange-System werden durch Rubrik gesichert, insgesamt 30 TB. Dies läuft heute reibungslos, störungsfrei und effizient. Restores, also Rücksicherungen erfolgen extrem schnell im Vergleich zur Vorgängerlösung.

Durch den Einsatz von Rubrik hat Pneuhage den zuvor hohen manuellen Aufwand beim Backup-Handling erheblich reduziert. Die ressourcenfressende und zunehmend unpraktische bisherige Datenmanagement-Lösung wurde abgelöst durch Rubrik als zeitgemäße, schlanke und benutzerfreundliche Plattform. Damit ist Pneuhage optimal aufgestellt, um das Saisongeschäft zu bewältigen und das weitere Unternehmenswachstum IT-seitig zu begleiten. Ein sehr wichtiges Thema ist Datensicherheit. Pneuhage erwägt, in Zukunft zudem auch auf Rubrik Radar zu setzen, um gegen Ransomware gerüstet zu sein.

„Rubrik ist nicht das günstigste Angebot, aber das technisch innovativste und nutzerfreundlichste, das es auf dem Markt gibt. Durch Rubrik sparen wir vor allem Zeit und Aufwand – und das bei besserer Qualität“, so das Fazit von Ralf Brauer.

Pneuhage nutzt Rubrik zur Sicherung seiner zu etwa 90 Prozent virtualisierten Umgebung. Weitere Vorteile von Rubrik sind:

- **Einfache Installation und Handhabung:** „Rubrik war sehr einfach zu installieren, ist einfach zu handhaben und erleichtert uns dadurch die Arbeit erheblich. Vom Start weg hat alles wirklich makellos funktioniert.“
- **Backup und Disaster Recovery laufen reibungslos:** „Durch Rubrik sind Backup und Disaster Recovery nun schnell, einfach und stabil. Wir müssen uns darum gar nicht kümmern – es läuft einfach alles von alleine.“
- **Vorteile durch Live-Mounting:** „Wir haben auch das Live-Mounting schon getestet, das ebenfalls sehr schnell ist und viele Vorteile verspricht.“
- **Flexibilität und Skalierbarkeit für künftiges Wachstum:** „Rubrik gibt uns die Flexibilität, die wir als Handelsunternehmen brauchen. Wir sind nun super flexibel und können problemlos skalieren. Mit Rubrik können wir alle kommenden geschäftlichen Herausforderungen meistern.“
- **Exzellenter Support schafft Sicherheit:** „Der Support von Rubrik ist exzellent, unsere Erfahrung mit dem Rubrik-Kundenservice ist perfekt, dies gibt uns 100 Prozent Sicherheit.“



Rubrik Europe

Europlaza Building
Hoogoorddreef 54 (5th Floor)
1101 BE Amsterdam, Netherlands

+31 (0) 20811 3222
sales-emea@rubrik.com
www.rubrik.com

Rubrik, die Multi-Cloud Data Control™ Company, ermöglicht es Unternehmen, den Wert ihrer Daten zu maximieren, die zunehmend über Rechenzentren und Clouds hinweg fragmentiert sind. Rubrik bietet eine einzige, richtlinienbasierte Plattform für die Datenwiederherstellung, Governance, Compliance und Cloud-Mobilität. Für weitere Informationen besuchen Sie www.rubrik.com und folgen Sie [@rubrikinc](https://twitter.com/rubrikinc) auf Twitter. © 2021 Rubrik. Rubrik ist eine eingetragene Marke von Rubrik, Inc. Andere Marken können Handelsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.