

# Stadt Baden-Baden setzt auf Rubrik



## BRANCHE

Kommunale Verwaltung

## ERGEBNISSE

- Kleines IT-Team profitiert von vereinfachtem und zuverlässigem Backup-Management.
- Zuverlässiges Datenmanagement und Backup von 200 VMs mit 60 TB Datenvolumen.
- LiveMount-Funktion rationalisiert und beschleunigt Wiederherstellungsprozesse erheblich.

## HERAUSFORDERUNG

- Vollständige Ablösung der vorherigen, bandbasierten Backup-Lösung, die das Ende ihres Lebenszyklus' erreicht hatte und sich als nicht mehr zeitgemäß erwies.
- Evaluierung einer modernen, einfach zu handhabenden Datenmanagementlösung, die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Stabilität bieten sollte.
- Stärkere Automatisierung des Datenmanagements.

## LÖSUNG

- Rubrik unterstützt das Datenmanagement hervorragend und verschafft dem IT-Team mehr Zeit für andere wichtige Aufgaben.
- Höherer Automatisierungsgrad, bessere Stabilität und einfachere Handhabung.
- Rubrik schafft alle Voraussetzungen für die fortschreitende Digitalisierung der Stadtverwaltung

Baden-Baden mit knapp 56.000 Einwohnern ist ein Stadtkreis, der zusätzlich zu den kommunalen Aufgaben einer Stadtverwaltung auch all die Funktionen abdecken muss, die in den Aufgabenbereich eines Landkreises und damit eines Landratsamtes fallen. Die Verwaltung besteht angesichts dieser Aufgaben und der überschaubaren Einwohnerzahl daher aus extrem vielen kleinen Dienststellen, die mit knappen Ressourcen ein großes Leistungsspektrum erbringen. Hinzukommen die regen Kultur- und Tourismusaktivitäten, welche ebenfalls viel Aufwand mit sich bringen.

Die IT wird immer wichtiger für die Verwaltung. Sie muss die klassischen Aufgaben einer Stadt- und Kreisverwaltung durch moderne IT-Verfahren unterstützen, um so möglichst effizient Dienste für die Bürger und Unternehmen der Stadt bieten zu können. Das 15-köpfige IT-Team der Stadt Baden-Baden betreut etwa 50 Dienststellen mit rund 1.300 Mitarbeitern sowie eine kommunale Wohnungsbaugesellschaft und bildet mittlerweile auch IT-Fachkräfte aus. Das Team ist klein, muss aber schlagkräftig sein. Für punktuelle Aufgaben zieht das Fachgebiet Informationstechnik & Digitalisierung auch externe Dienstleister heran, zum Beispiel wenn neue Projekte zu bewältigen sind.

„Der Betrieb der IT muss soweit wie möglich automatisiert werden, dort wo möglich, wie hier am Beispiel Datensicherung mit Rubrik, zum Selbstläufer werden und soll insgesamt so wenig Aufwand wie möglich erfordern. Wichtig sind für uns dabei ein hohes Niveau von Sicherheit, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Zukunftssicherheit“, erklärt Klaus Thomas, Fachgebietsleiter Technik des Fachgebiets Informationstechnik und Digitalisierung der Stadt Baden-Baden.

Zur Erreichung dieser Ziele wird auf die Redundanz der Systeme in Form von zwei Rechenzentren mit vollständiger synchroner Datenspiegelung gesetzt. Die alte bandbasierte Backup-Lösung dieser Infrastruktur hatte bereits 2019 das Ende ihres Lebenszyklus erreicht. Die Hardware war bereits zehn Jahre alt und die Software wurde immer wieder aktualisiert. Das alte System hat mit der Zeit wenig verlässliche Meldungen bei der Datensicherung produziert. Die Zuverlässigkeit litt und die Handhabung erforderte viel Aufwand. Außerdem stieß die bisherige Backup-Lösung an ihre Grenzen in Sachen Kapazität und Flexibilität.

Im Rahmen der Evaluierung einer zeitgemäßen Datensicherungslösung wurde das Fachgebiet Informationstechnik & Digitalisierung der Stadt Baden-Baden auf Rubrik als moderne und modulare Plattform die wesentlich mehr als nur reines Backup bietet aufmerksam. „Wir haben uns den Markt angeschaut, fokussierten uns zunächst auf Band-basierte Backuplösungen, und stellten fest, dass Rubrik nicht nur die Anforderungen an ein neues Backup-System erfüllte, sondern noch wesentlich mehr zu bieten hatte!“

„Während der Covid-19 Epidemie haben wir dann auch gesehen, dass es ungeschickt ist, wenn immer jemand zum Band-Wechseln im Rechenzentrum präsent sein muss.“

Hier wurde uns plötzlich klar, dass wir bei der ohnehin für 2020 geplanten Ablösung auf modernere Lösungen setzen werden, die unnötiges manuelles Eingreifen überflüssig machen. Covid-19 hat offenbart, wie wichtig Automatisierung in der IT ist und wie hilfreich moderne IT-Lösungen sind, die auf neuen Ansätzen beruhen“, erläutert Klaus Thomas.

„Der Proof-of-Concept von Rubrik hat schnell gezeigt, dass die Lösung sich optimal in unsere HCI-Infrastruktur integriert, uns sehr entlastet und mehr Möglichkeiten bietet. Der Test der Rubrik-Appliance hat uns schnell überzeugt, uns vom Konzept klassischer Backuplösungen zu verabschieden. Das PSO-Team und der Vertriebspartner haben hervorragende Arbeit geleistet. Alles lief sehr professionell, schnell und reibungslos“, so Thomas.

LiveMount war eine der wichtigsten Funktionen, die ausschlaggebend war bei der Entscheidung für Rubrik. Das größte Problem bei erheblichen Datenverlusten, etwa infolge eines Ransomware-Angriffs, aber auch bei versehentlicher Datenlöschung, ist die zeitnahe Wiederherstellung. Rubrik rationalisiert den Prozess der Identifizierung und Wiederherstellung auf die aktuellste saubere Version der Daten. Mit der LiveMount-Funktionalität lassen sich sofortige Wiederherstellungen auf Maschinen-Ebene durchführen, ohne dass eine Rehydrierung erforderlich ist. Die LiveMount-Funktion liefert RTOs von nahezu null, um den Datenzugriff für eine sofortige Wiederherstellung zu beschleunigen. Administratoren können Dateien, Objekte und Tabellen sowohl aus Anwendungs- als auch aus Datenbankservern durchsuchen und wiederherstellen. Als modernes Cloud-Scale-Dateisystem verfügt es über integrierte Deduplizierungsfunktionen, die den Speicherverbrauch minimieren und gleichzeitig die Erstellung einer großen Anzahl von Mounts ermöglichen.

Das IT-Team sichert in der zu 100 Prozent virtualisierten Umgebung rund 200 VMs mit Rubrik, mit einem Datenvolumen von etwa 60 TB. Mit Rubrik erfolgt dies nun sehr schnell. Das IT-Team nutzt in den ersten sieben Tagen Snapshots der HCI-Lösung von Simplivity für VM-Wiederherstellungen und danach die Backups von Rubrik. Für die Wiederherstellung einzelner Dateien und Verzeichnissen wird Rubrik vom ersten Tag an genutzt, da die die Google-like Suche hier einen extrem schnellen Zugriff ermöglicht.

Was Cloud-Computing betrifft, nutzt die Stadt Baden-Baden derzeit die Komm.ONE Cloud Baden-Württemberg für die Kommunalverwaltung. Die Landesanstalt Komm.ONE stellt Kommunen in Baden-Württemberg Cloud-Dienste und

-Ressourcen zur Verfügung. „Auch, wenn die Nutzung von Public-Cloud-Diensten derzeit kein Thema ist, sind wir mit Rubrik in Sachen Cloud in jedem Fall auf alles vorbereitet“, so Thomas.

Die erfreuliche Bilanz von Klaus Thomas zum Einsatz von Rubrik: „Die wichtigsten Pluspunkte von Rubrik sind Automation, Stabilität und Einfachheit. Der modulare Aufbau von Rubrik ist ein weiterer Vorteil. Rubrik ist einfach in der Handhabung, liefert aber eine hervorragende Performance. Rubrik bietet ein sehr überzeugendes Maß an Mehrwert und Qualität, so dass das Preis-Leistungs-Verhältnis ausgezeichnet ist. Die Lösung passt ideal in die IT-Strategie der Stadt, denn Rubrik ist ein Selbstläufer und wird zu 100 Prozent unseren Anforderungen gerecht.“

Die Stadt Baden-Baden nutzt Rubrik zur Sicherung ihrer zu 100 Prozent virtualisierten Umgebung. Weitere Vorteile von Rubrik sind:

- **Unterbrechungsfreier Geschäftsbetrieb durch schnelle Datenverfügbarkeit:** „Rubrik ist ideal, um möglichst hohe Verfügbarkeit zu garantieren. Unsere Daten sind im Ernstfall schnell wieder verfügbar. Damit ist eine zuverlässige Erbringung von IT-Diensten möglich.“
- **Vorteile durch LiveMount:** „Die LiveMount-Funktion von Rubrik ist ideal für Disaster Recovery, aber auch für Test/Dev-Szenarien. Es gibt aber auch banale Vorfälle wie das versehentliche Löschen von Daten. Hier erweist sich Rubrik als schnell, praktisch und einfach.“
- **Exzellente Ergänzung zu HCI und Virtualisierung:** „Wir fahren in der IT eine HCI-Strategie und sind zudem zu 100 Prozent virtualisiert in der Serverlandschaft. Da ist Rubrik die ideale Ergänzung. HCI und Rubrik ist eine perfekte Kombination.“
- **Vielfältige Einsatzmöglichkeiten:** „Wir nutzen Rubrik momentan für die Datensicherung und -wiederherstellung. In Zukunft soll Rubrik auch zum Schutz vor, bzw. der Früherkennung von Ransomware eine tragende Rolle spielen. Gelegentlich kommt Rubrik auch für Test/Dev-Zwecke zum Einsatz.“
- **Zuverlässiger Betrieb:** „Die Monitoring-Funktion ist eine große Hilfe und schafft hohe Sicherheit. Wir wissen immer genau, welche Maschinen gesichert sind und können uns darauf zu 100 Prozent verlassen. Hier nimmt uns Rubrik viel Druck.“



#### Rubrik Europe

Europlaza Building  
Hoogoorddreef 54 (5th Floor)  
1101 BE Amsterdam, Netherlands

+31 (0) 20811 3222  
sales-emea@rubrik.com  
[www.rubrik.com](http://www.rubrik.com)

Rubrik, die Multi-Cloud Data Control™ Company, ermöglicht es Unternehmen, den Wert ihrer Daten zu maximieren, die zunehmend über Rechenzentren und Clouds hinweg fragmentiert sind. Rubrik bietet eine einzige, richtlinienbasierte Plattform für die Datenwiederherstellung, Governance, Compliance und Cloud-Mobilität. Für weitere Informationen besuchen Sie [www.rubrik.com](http://www.rubrik.com) und folgen Sie [@rubrikInc](https://twitter.com/rubrikInc) auf Twitter. © 2021 Rubrik. Rubrik ist eine eingetragene Marke von Rubrik, Inc. Andere Marken können Handelsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.